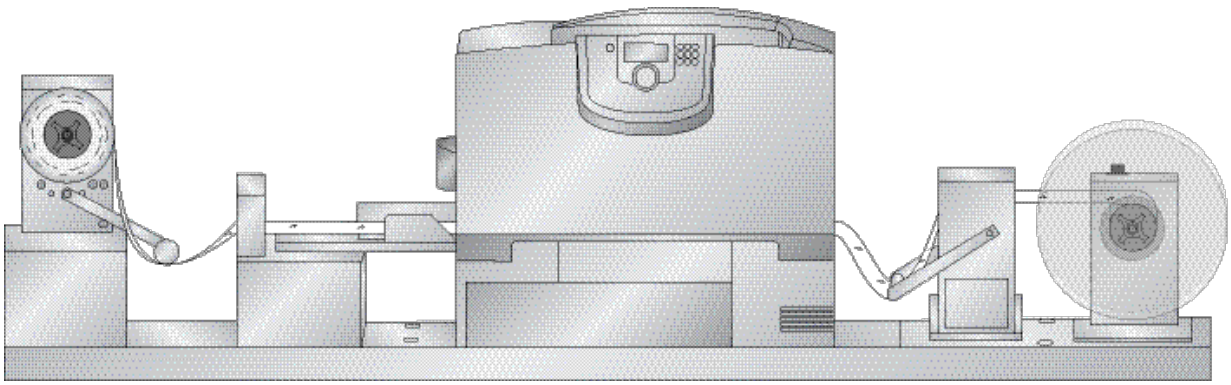
CX1200e
COLOR LABEL PRESS



Manual de usuario

Introducción	1
Desempaque y ensamble	2
Instalación de Software	11
Cargar un rollo de etiquetas	12
Crear un archivo de impresión	17
Monitoreo de tóner y manejo de suministros	36
Recomendaciones de materiales	41
Reemplazar los cartuchos de tóner	44
Especificaciones	55

PRIMERA

© 2011 Todos los derechos reservados

Aviso: La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. NO HAY NINGUNA GARANTÍA DE NINGUN TIPO CON RESPECTO A ESTE MATERIAL.INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÁSITO PARTICULAR. No se asume ninguna responsabilidad por errores cometidos en este documento, por los daños producidos accidentalmente o consecuentes por el armado, el uso o el rendimiento del equipo. Este documento contiene información protegida con copyright. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documente puede ser fotocopiada, reproducida ni traducida a otro idioma sin una previa autorización por escrito.

Reconocimiento de las marcas
Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños

Historial de la impresora
Edición 1.4, #093011, Copyright 2011, Todos los derechos reservados.

Declaración de cumplimiento FCC: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes 2 condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
Para clientes de los estados unidos: Este producto está diseñado para ser enchufado en una fuente de alimentación UL o "Clase 2" o una fuente de alimentación UL.ITE marcados "LPS" con una salida de 12 VDC, 4.5A o superior. Este equipo ha sido probado para cumplir reglas de la FCC. En un entorno doméstico este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas adecuadas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantías de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a una radio o televisión, lo cual puede ser determinado simplemente prendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumente la distancia entre el equipo y el aparato perjudicado.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el aparato perjudicado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión para obtener ayuda.

El uso de cables aislados es requerido para cumplir con los límites de Clase A de la parte 15 de las Normas de la FCC. Se advierte que cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente en este manual puede anular su autorización para tener y/o obtener el servicio de garantía para este equipo.

Para clientes en Canadá: Este aparato digital no excede los límites de Clase A para ruidos de aparatos digitales en el reglamente de interferencias de radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones. Le present appareil numerique n'emet pas de bruits radioelectriques depassant les limites applicables aux appareils numeriques de la class A prescrites dans le Reglement sur le brouillage radioelectrique edicte par le ministere des Communications du Canada.
Información general de seguridad.

Nota: Las notas se utilizan para ayudarlo en la instalación, operación o mantenimiento, que es importante pero no están relacionadas con la seguridad.

Precaución: Se usa para indicar la presencia de un peligro, que si se ignora puede terminar dañando la unidad ...
Advertencia: Significa que existe un peligro potencial e indica los procedimientos que se deben seguir rigurosamente para evitar lesiones personales graves.

Precaución: Usted deberá utilizar un rollo de 8.5" de ancho en la CX1200e. La no utilización de estos valores específicos y la acumulación excesiva de tóner puede terminar dañando a la impresora.

Precaución: No use etiquetas ya cortadas en la CX1200e. El calor producido por el fusor hará que las etiquetas se despeguen trabando la máquina por adentro, la impresora no está hecha para alinear las imágenes de impresión con los lugares específicos de una etiqueta ya cortada ...

ADVERTENCIA! PARA PREVENIR RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉTRICA, NO EXPONER LA UNIDAD A LA LLUVIA O HUMEDAD. PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO REMUEVA LOS PANELES EXTERIORES. NO HAY PARTES QUE USTED PUEDA CAMBIAR EN EL INTERIOR, PARA ELLO NECESITARÁ DE UN PERSONAL CALIFICADO. MANEJE LA UNIDAD SOLO CON LAS ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS QUE ENCONTRARÁ EN LA ETIQUETA DE LA IMPRESORA Y EL ADAPTADOR AC.

ADVERTENCIA! NO USE ROPA HOLGADA COMO CORBATAS O CAMISAS DE MANGAS SUELTAS CUANDO TRABAJE CON LA CX1200e. EL MOTOR DE LOS ENROLLADORES ES MUY PODEROSO Y SU ROPA PODRÍA ENGANCHARSE EN EL RODILLO MIENTRAS ESTÉ FUNCIONANDO.

ADVERTENCIA! PARA PREVENIR ACCIDENTES DEBE FIJAR LA CX1200e A UNA MESA, PARA ELLO PUEDE USAR LOS SUJETADORES QUE VIENEN CON LA IMPRESORA Y LOS AGUJEROS PRE HECHOS EN LA PARTE DE ABAJO DE ESTA.

ADVERTENCIA! TODO EL MATERIAL QUE SE USE DEBE ESTAR CALIFICADO PARA IMPRESIONES LASER. MATERIALES COMO POLIPROPILENO O POLIÉSTER PUEDEN DERRETIRSE O PRENDERSE FUEGO POR EL CALOR EXTREMO PRODUCIDO POR EL FUSOR.

Tabla de contenidos

Sección 1. Introducción 1
Sección 2. Desempaque y ensamble 2
Sección 3. Instalación de Software 11
Sección 4. Cargar un rollo de etiquetas (Incluye como ensamblarlo con el enrollador) . . . 12
Sección 5. Crear un archivo de impresión 17
5.1 Arreglar las imágenes con el asistente PTPrint 17
5.2 Arregle imágenes manualmente usando PTPrint 22
5.3 Crear un archivo de corte en PTPrint (PLT) 24
5.3.1 Importar la línea de corte 24
5.3.2 Troquelado 27
5.3.3 Contorno de corte 29
5.3.4 Ajustes del corte 32
5.4 Sugerencias en la presentación del diseño de las etiquetas 33
5.5 Usar códigos de barras 34
5.6 Formato recomendado para gráficos importados 35
Sección 6. Monitoreo de tóner y manejo de suministros 36
6.1 Estimación de costos por etiqueta (Quote Tool) 36
6.2 Impresión de prueba 37
6.3 Administrar el tóner restante 38
6.4 Ingresar el largo del rollo 39
6.5 Advertencia de bajos suministros 39
6.6 Otras funciones del monitor de estado 40
Sección 7. Recomendaciones de materiales 41
Sección 8. Reemplazar los cartuchos de tóner 43
Sección 9. Mantenimiento y solución de problemas 44
9.1 Ajuste de color 44
9.2 Calibración de colores 46
9.3 Alineación del cabezal de impresión 46
9.4 Alineación en el corte/Factor de elasticidad 48
9.5 Botón Stop/Cut 50
9.6 Mensajes de error 50
9.7 Reemplazar el fusor 51
9.8 Reemplazar la unidad de transferencia de imágenes (ITU) 52
Sección 10. Especificaciones 55
Índice 57

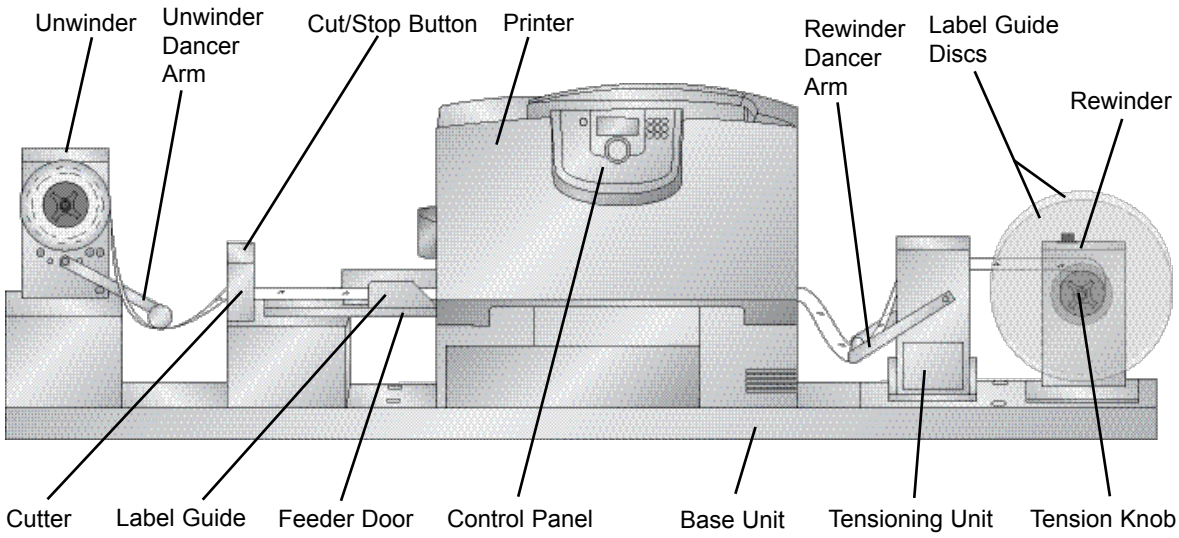
Sección 1: Introducción

Gracias por comprar la impresora de etiquetas a color CX1200e. La CX1200e es la solución más rápida y accesible para sus impresiones de etiquetas.
En este manual vamos a referirnos a la parte de impresión laser como "impresora", al desenrollador y enrollador como "base" y al tóner y papel de etiquetas como "media" o "material".

Este manual es una de las tantas formas en las que usted podrá informarse sobre este producto. Si tiene problemas o preguntas podrá comunicarse con nosotros de las siguientes formas:

- Teléfono de asistencia/soporte técnico: +49 611 92 777 0
- Email de asistencia/soporte técnico: support@primera.eu
- Base de datos Online: www.primera.com/kb

Figura 1-1.



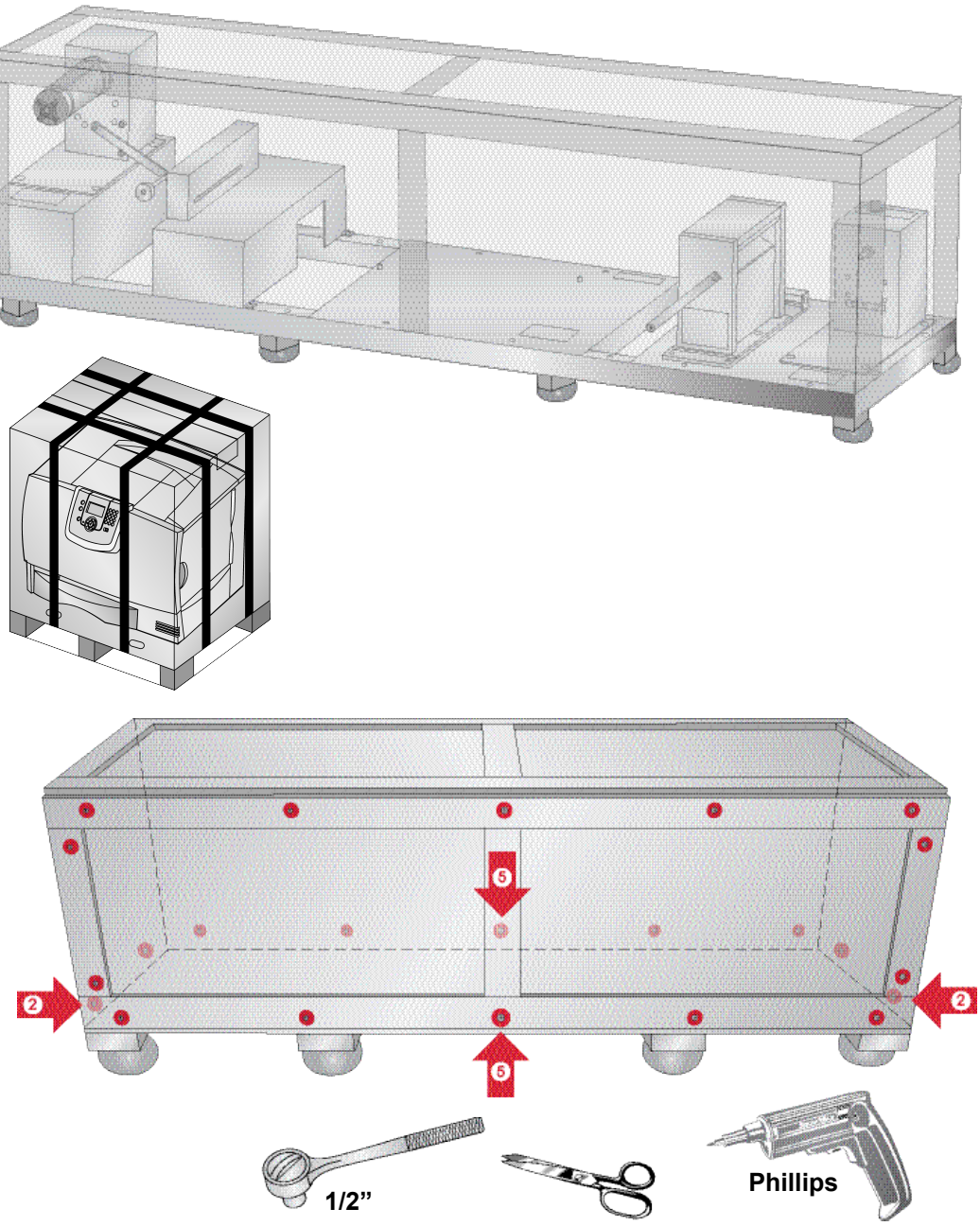
Nota: *El monitor, computadora, protector de subas de tensiones y mesa NO están incluidos con la CX1200e*

Nota importante sobre el ambiente donde se trabaja con la CX1200e! *Recomendamos encarecidamente que la impresora de etiquetas CX1200e se utilice en un ambiente con aire acondicionado, donde la humedad esté controlada, en una área de NO fumadores y libre de mascotas.*

Sección 2: Desempaque y ensamble

1. Remueva el material empacado como se muestra a continuación. La impresora CX1200e será enviada en una caja por separado, déjela de lado por ahora. La base se encontrará en una caja de madera, usted tendrá que retirarle la tapa usando un destornillador de 1/2" o un destornillador eléctrico con sus respectivos adaptadores y una tijera. Remueva los 5 tornillos de atrás y adelante y los 2 de cada lado, así ahora podrá levantar la tapa y los lados al como si fuera una sola parte.

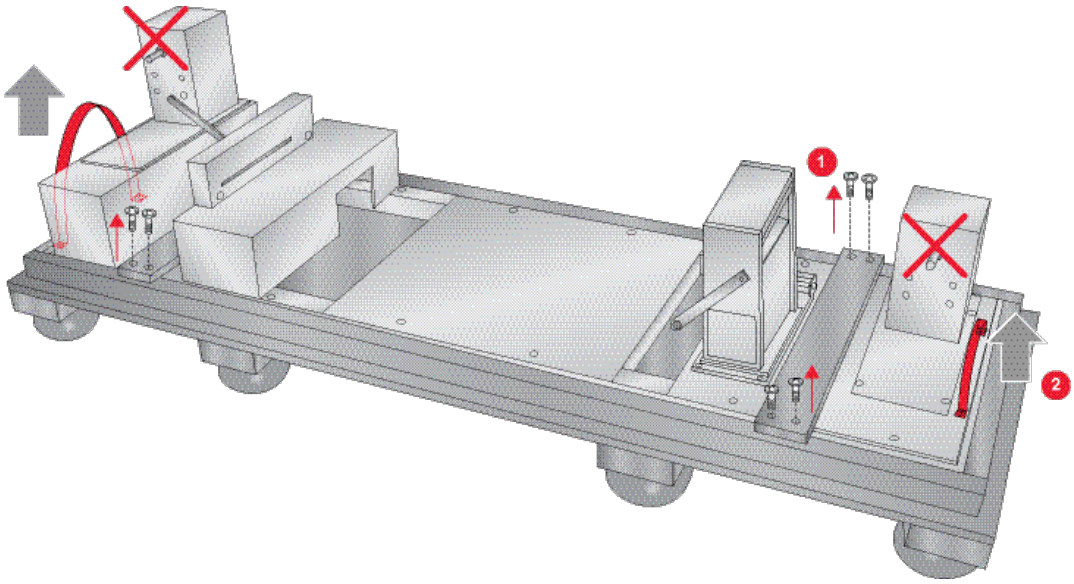
Figura 2-1.



Nota: *: Guarde todos los materiales de empaque!*

2. Una vez que haya sacado las tapas de la caja, para poder retirar la base de la unidad, tendrá que retirar las tablas del lado derecho e izquierdo con el destornillador Phillips. Retire la base utilizando las manijas de nylon de cada lado. Ubique la base en la mesa o mostrador de Primera o superficie similar adecuada para la máquina y sus especificaciones. Para este paso se necesitan al menos 2 personas.

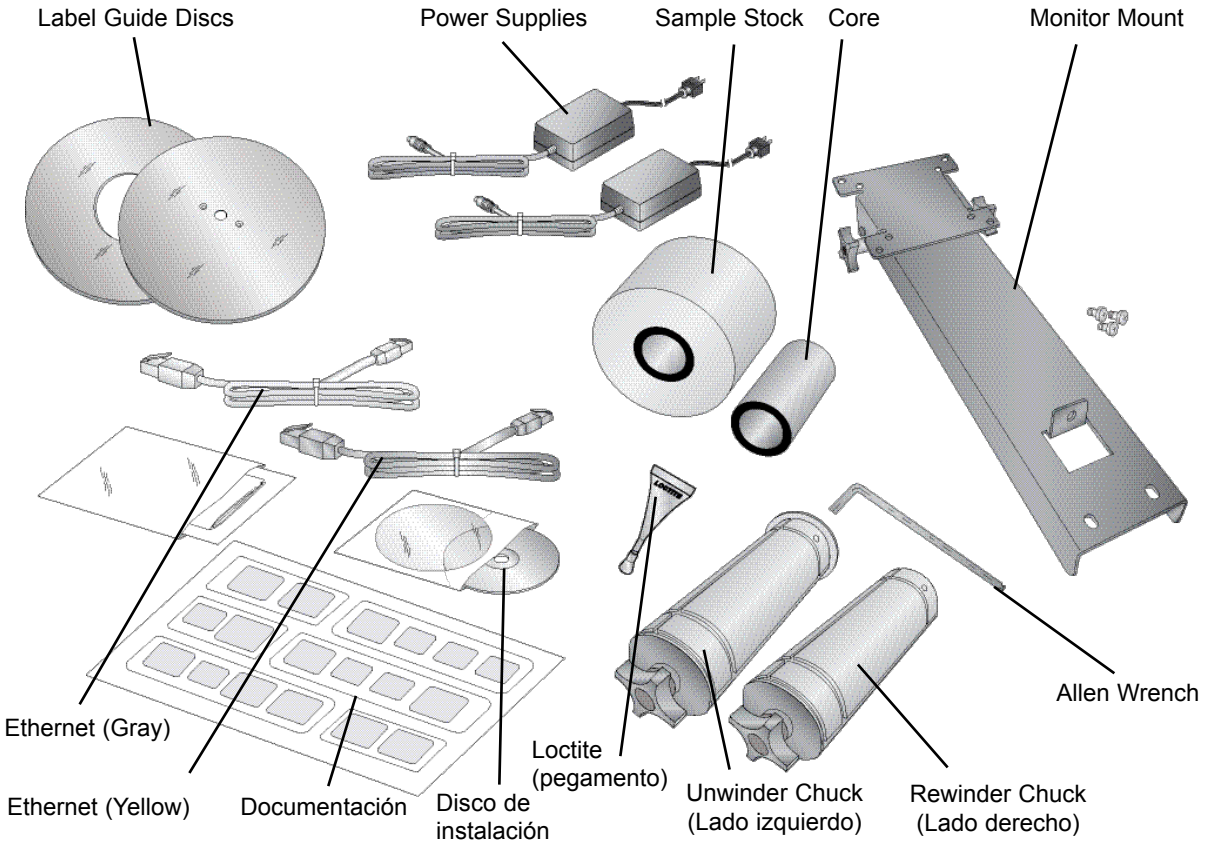
Figura 2-2.



Ahora remueva los 2 tornillos y arandelas de cada lado para sacar las manijas, y por último vuelva a colocar los tornillos para no dejar los agujeros

Abra las 3 cajas que vienen en la caja de madera. Asegúrese de tener las siguientes partes: 2 rodillos, una llave Allen de 3 mm, un pegamento, un rodillo de cartón, un rollo de papel de muestra, la base donde se monta el monitor LCD, 2 transformadores, 2 discos guías, 3 tornillos para montar el monitor, un cable Ethernet gris y uno amarillo, el CD del software, este manual y otra documentación.

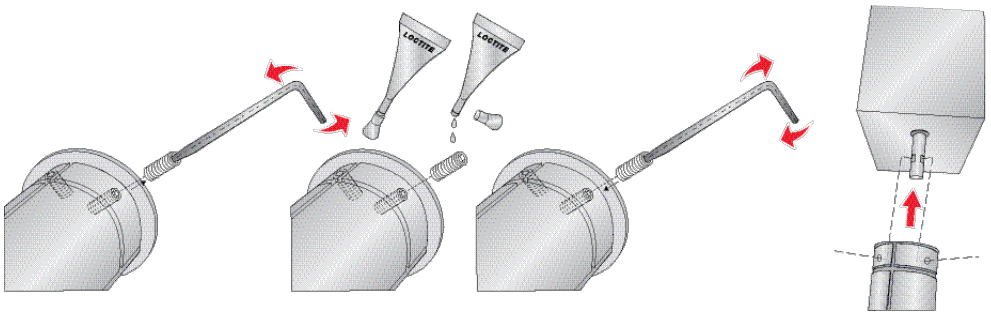
Figura 2-4.



3. Retire toda la cinta adhesiva de la base de la unidad, encontrará que hay una en el "brazo movible" y 2 asegurando la "unidad de tensión".

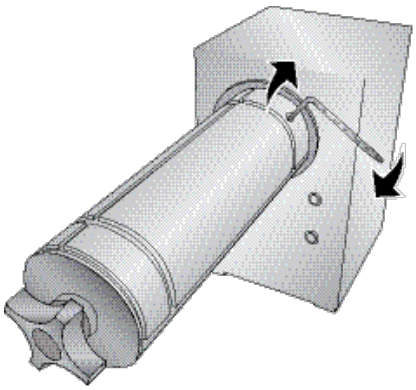
4. Tome los 2 rodillos (desenrollador y enrollador) y la llave Allen. Retire parcialmente los 2 sets de tornillos de cada uno para que aproximadamente 1 cm de cada tornillo sea expuesto. Abra la punta del pegamento y ponga 2 gotas en cada tornillo, enrósquelos hasta que queden al ras con la parte exterior del rodillo. Enganche cada rodillo con su respectivo eje de transmisión. Alinear los agujeros de los rodillos con los bordes planos del eje. Los agujeros deberán coincidir con los lados planos o los tornillos no sostendrán al rodillo en su lugar..

Figura 2-5.



5. Ajuste los tornillos con la llave de 3 mm, una vez hecho trate de girar el rodillo hacia atrás y adelante vigilando el eje. Este deberá moverse junto con el rodillo, si no lo hace, saque gentilmente los tornillos y gire el rodillo hasta hacer que los agujeros coincidan. El pegamento se seca en 24 horas

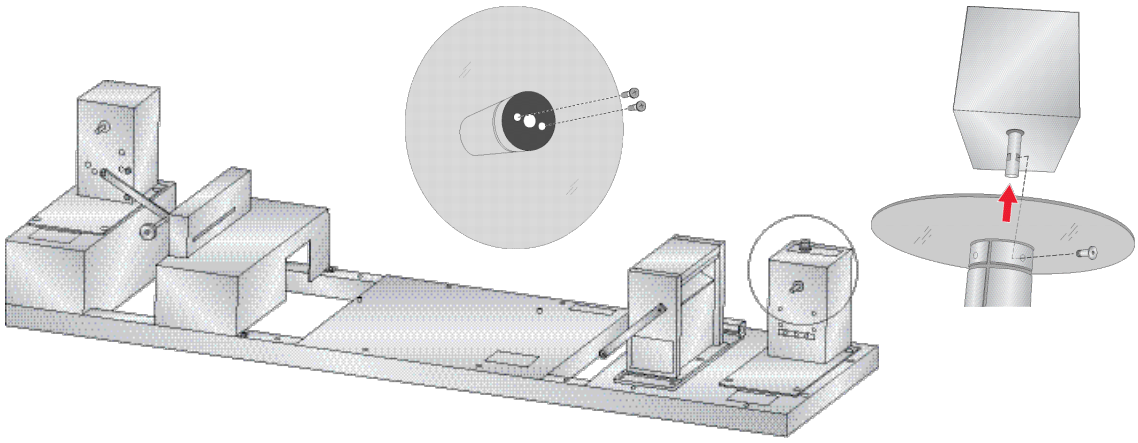
Figura 2-6.



6. Ubique el rodillo del enrollador y el disco guía de etiquetas con los 3 agujeros interiores. Conecte el disco guía con el rodillo usando los 2 tornillos de cabeza plana.

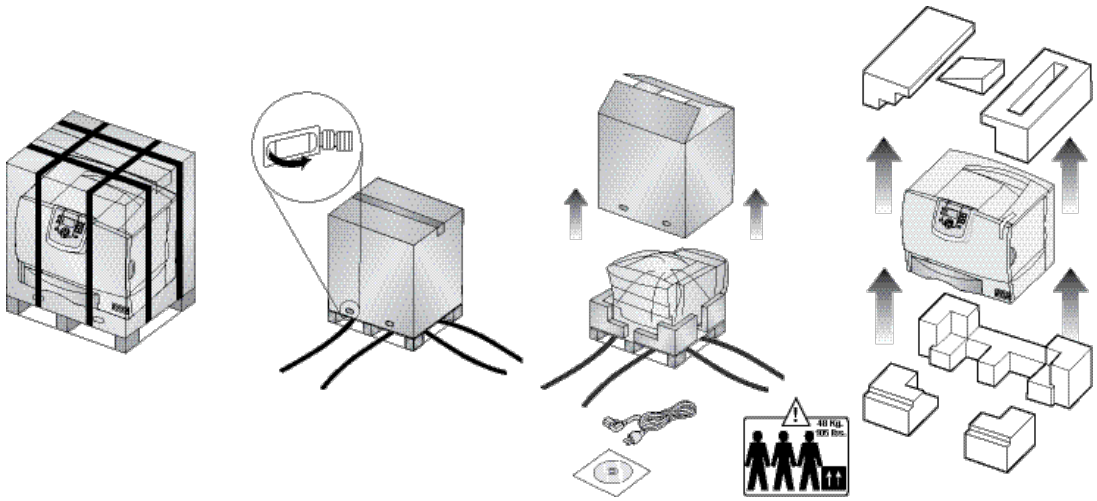
7. Repita los pasos 4 y 5 para unir el rodillo enrollador al eje.

Figura 2-7.



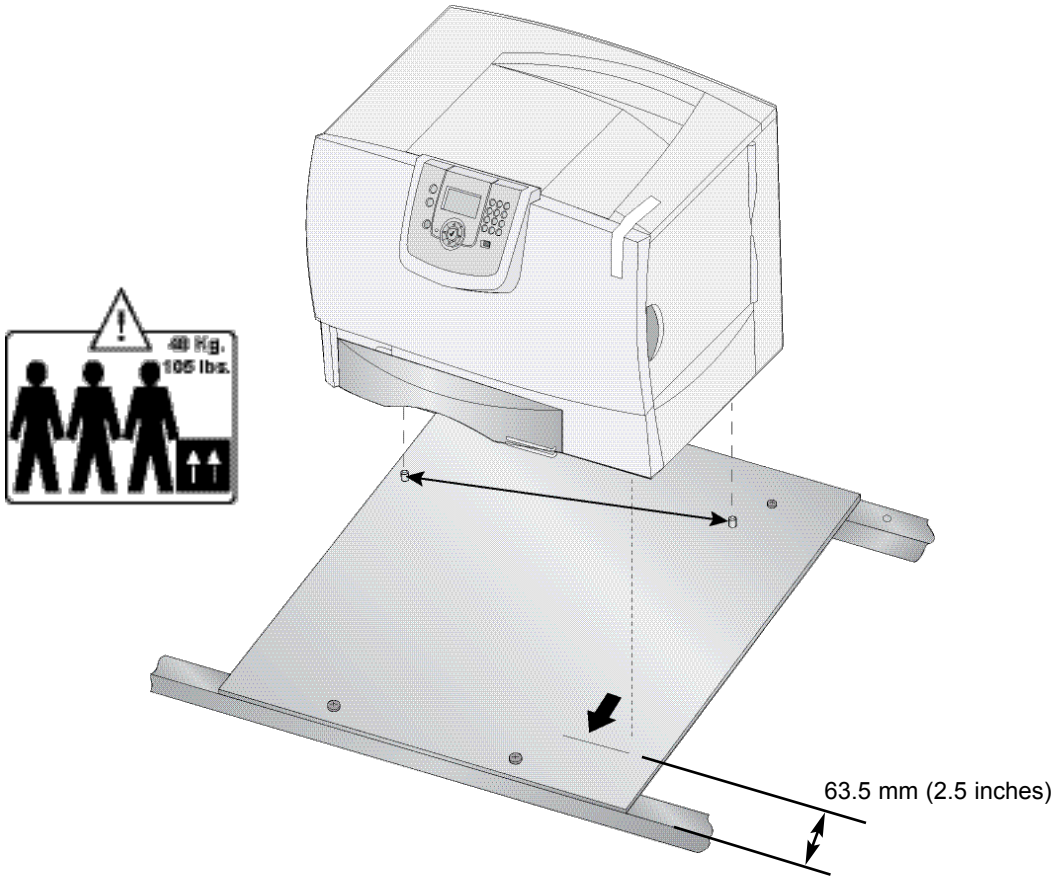
8. Localice la caja de la impresora, retire el material como se muestra en la figura 2-8. El cable de alimentación de la impresora está guardado en esta caja.

Figura 2-8.



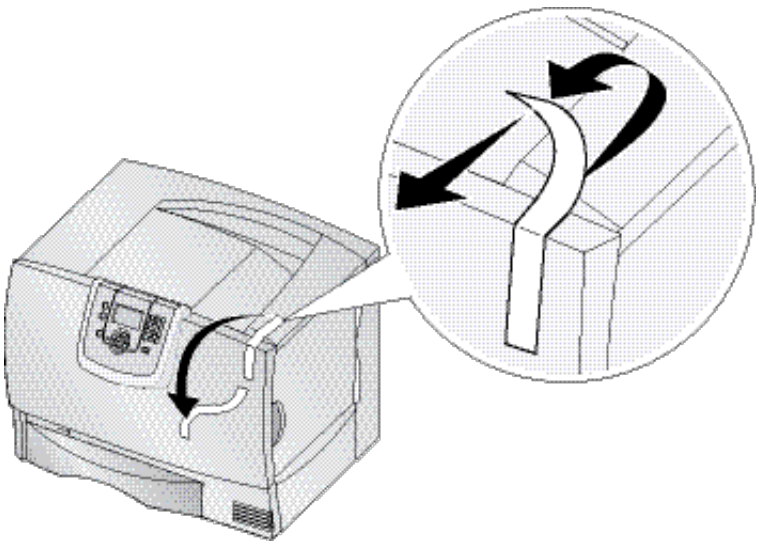
9. Ubique la impresora en la base. Primera, recomienda que la impresora sea levantada entre 3 o más personas para ubicarla en la base, 2 para levantarla y una para guiarla a las clavijas. Alinear a las clavijas con los agujeros en la parte de abajo de la impresora. Use la etiqueta con la flecha para ubicar correctamente la impresora alineando el frente derecho con la etiqueta. El frente de la impresora deberá quedar a unos 63.5 mm del borde de la base.

Figura 2-9.



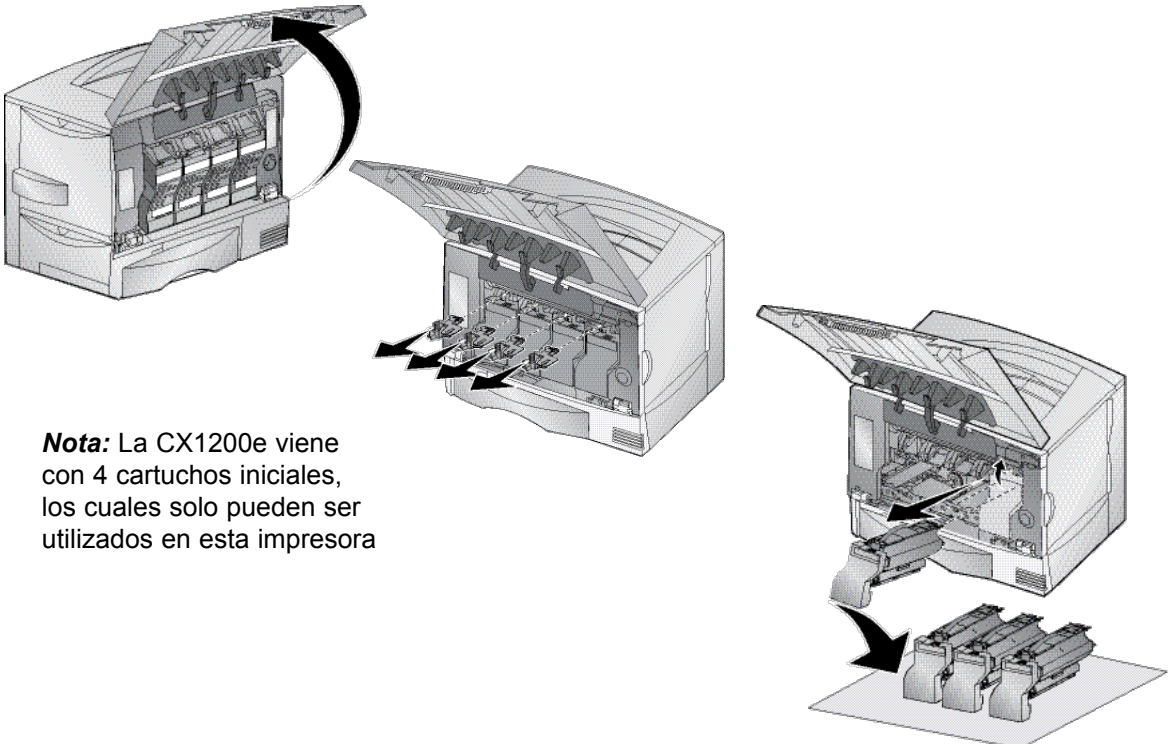
10. Ahora que la impresora está en su lugar, deberá retirar todas las cintas adhesivas, clips y protecciones de envío. Empiece por la cinta que se encuentra en la tapa frontal.

Figura 2-10.



11. Abra la tapa frontal. Retire los plásticos protectores rojos de los cartuchos y luego retire los cartuchos.
    a. Levante ligeramente el cartucho desde el agujero que tienen en el frente.
    b. Deslícelo en forma recta hacia afuera agarrándolo de la manija que tiene arriba una vez que esté afuera.
c. Ubíquelo en una superficie limpia y lisa, lejos del contacto directo con la luz.

Figura 2-11. ·

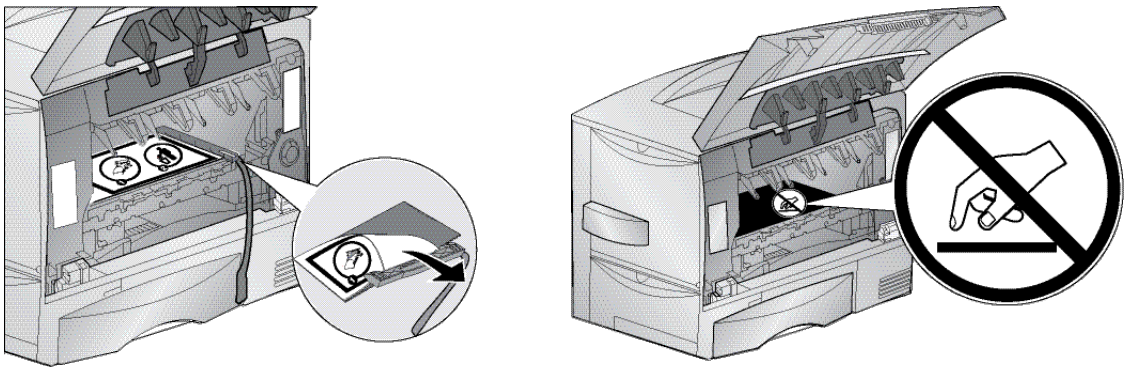


Nota: La CX1200e viene con 4 cartuchos iniciales, los cuales solo pueden ser utilizados en esta impresora

12. Remueva el protector de la unidad de transferencia de imagen (ITU). Tire del lado derecho del plástico para poder sacarlo, el protector está enganchado junto con este plástico.

Nota importante: *No toque la ITU una vez que retire el protector*

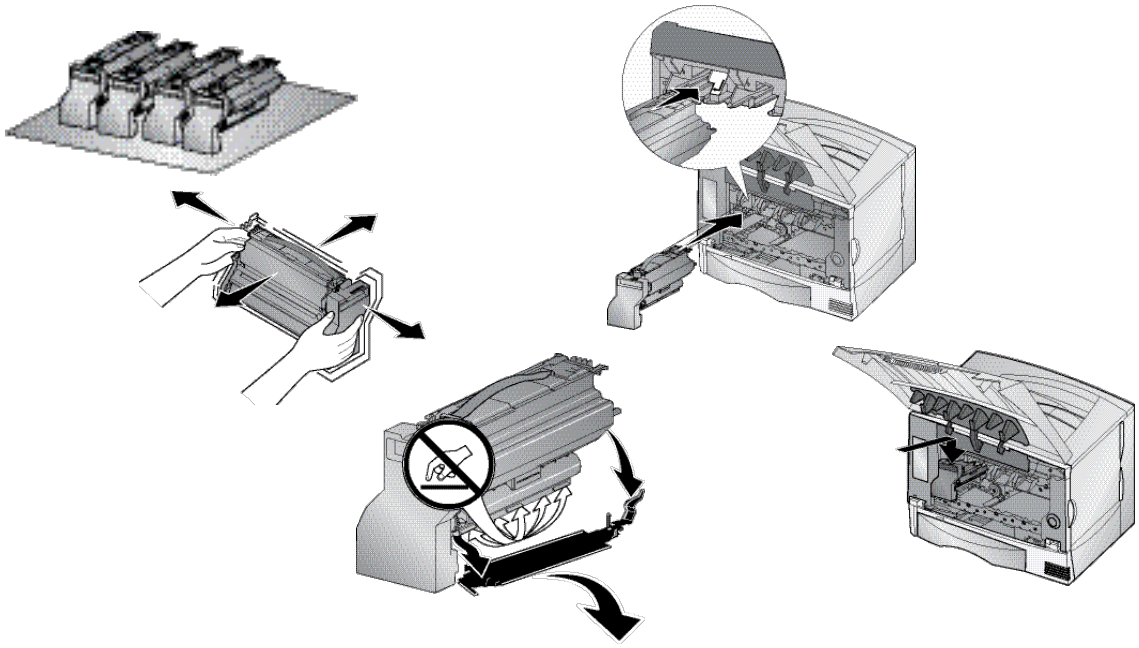
Figura 2-12.



13. Antes de reubicar los cartuchos remueva el plástico protector que tienen debajo. Cada cartucho tiene clavijas las cuales se deslizan por un riel adentro de la impresora

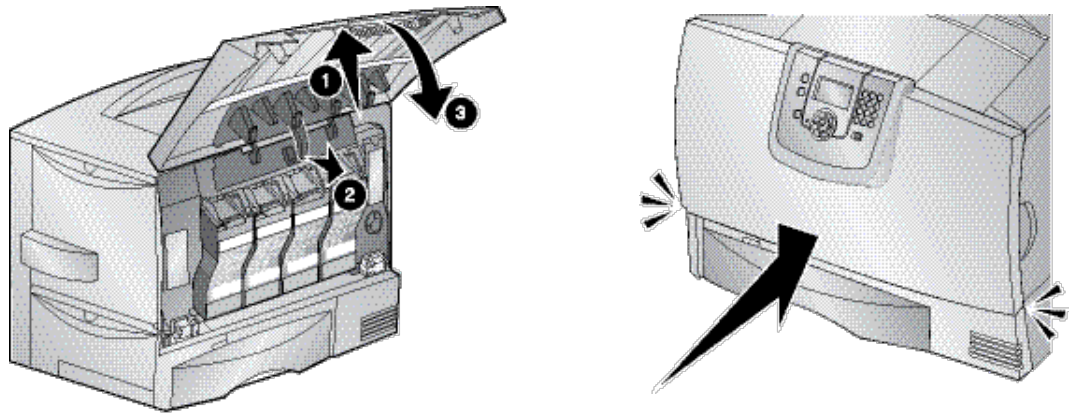
    Nota: *Antes de introducir los cartuchos, agítelos de lado a lado y de adelante hacia atrás para distribuir en forma pareja el tóner.*

Figura 2-13.



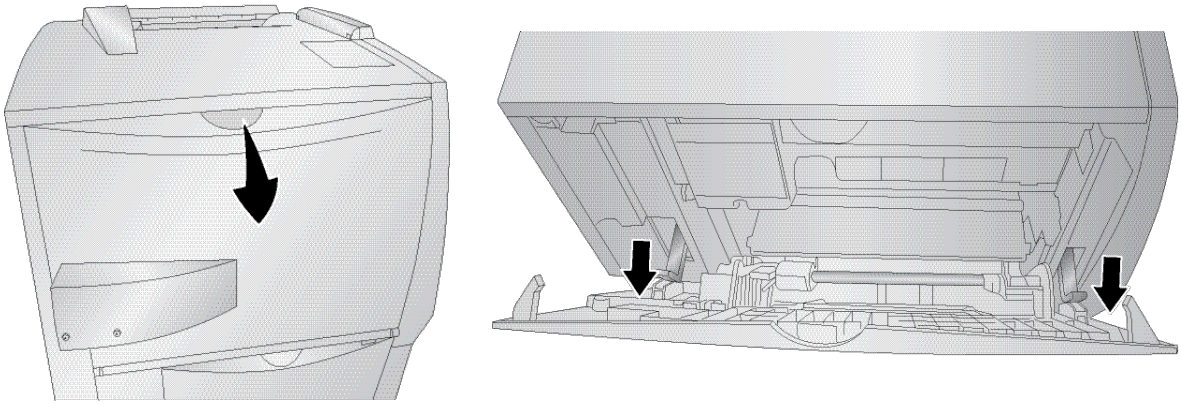
14. Cierre la tapa frontal primero levantándola hasta su máxima altura, luego desenganchando la manija que traba la tapa y después podrá cerrarla. Deberá escuchar un "click" en ambos lados de la tapa.

Figura 2-14.



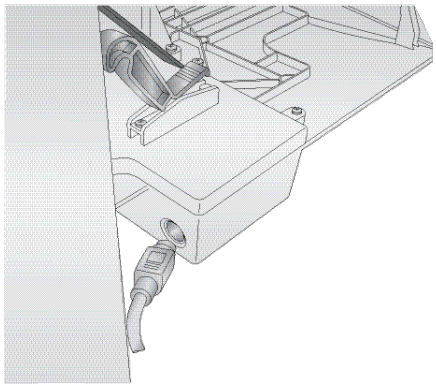
15. Tire hacia abajo para abrir la tapa de la izquierda de la impresora (puerta de alimentación). Cuando la puerta esté abierta 1/4 usted deberá presionar las trabas de ambos lados para liberar la puerta y así poder abrirla del todo.

Figura 2-15.



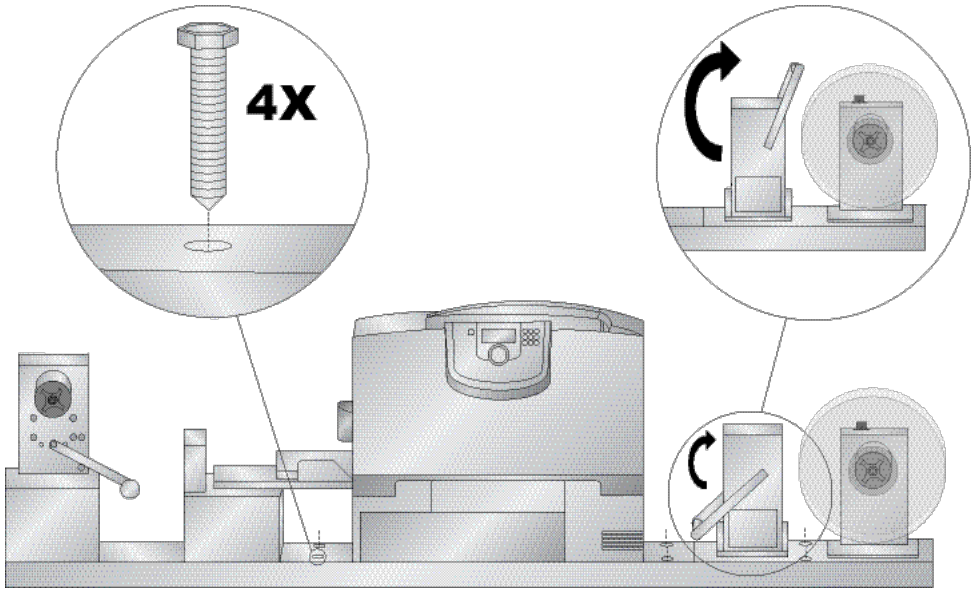
16. Ahora conecte el cable de "6 pins mini din" a la ranura de la izquierda de la puerta. El cable va a estar pegado con cinta en la parte de atrás de la base. Remueva la cinta y colóquelo como se muestra en la imagen.

Figura 2-16.



17. Quite la cinta adhesiva del brazo movible del enrollador y muévalo hacia arriba (posición para empezar).

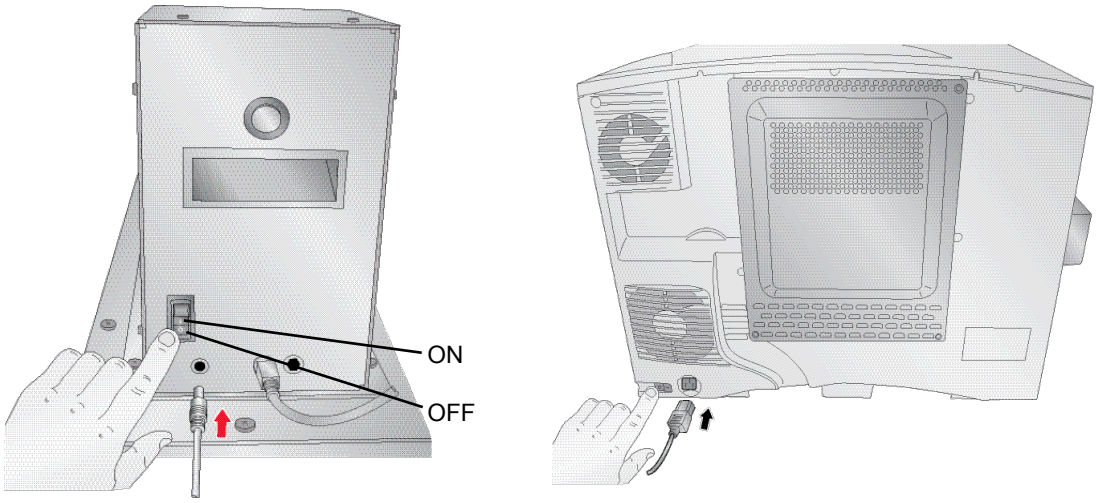
Figura 2-17.



⚠ ***Advertencia:*** *Para prevenir heridas graves debe atornillar la CX1200e a la base o mesa. Use los tornillos y clavijas que ya se le proveen y los agujeros pre hechos en la base.*

18. Ubique el transformador y el cable de alimentación de la impresora. Conecte el cable de alimentación a la impresora y enciéndala. Conecte la alimentación detrás del desenrollador y el enrollador. Prenda la computadora.

Figura 2-18.



Felicitaciones, su CX1200e ya está configurada!

Sección 3: Instalación del software

Hay 3 piezas de software que usted necesitará instalar para poder imprimir con la CX1200e:

- ***Controladores de impresión de la CX1200e(Printer Driver).*** Este software le permite comunicarse con la CX1200e a través de una red de trabajo o una computadora local, vía cable Ethernet.
- ***PTPrint.*** Este software le permite importar un archivo existente y arreglarlo en la página. Este es un software completo, que permite incrustar o vincular diferentes tipos de archivos. No es un software de diseño. Solo una copia del software puede utilizarse con cada CX1200e. Esto asegura un seguimiento adecuado del nivel de los suministros.
- ***Status Monitor.*** Le permite estimar el costo de tinta para una etiqueta en particular y un seguimiento preciso de tóner y de media. Se instala automáticamente junto con PTPrint.

Para instalar el software introduzca el CD en la computadora. La aplicación de instalación empezará automáticamente, si no lo hace siga los siguientes pasos:

- Haga doble click en el ícono Mi PC, después doble click en el ícono del CD que tiene el software de instalación.
- Doble-click en setup.exe

2. Siga las instrucciones en el instalador para poder completar la instalación del software.

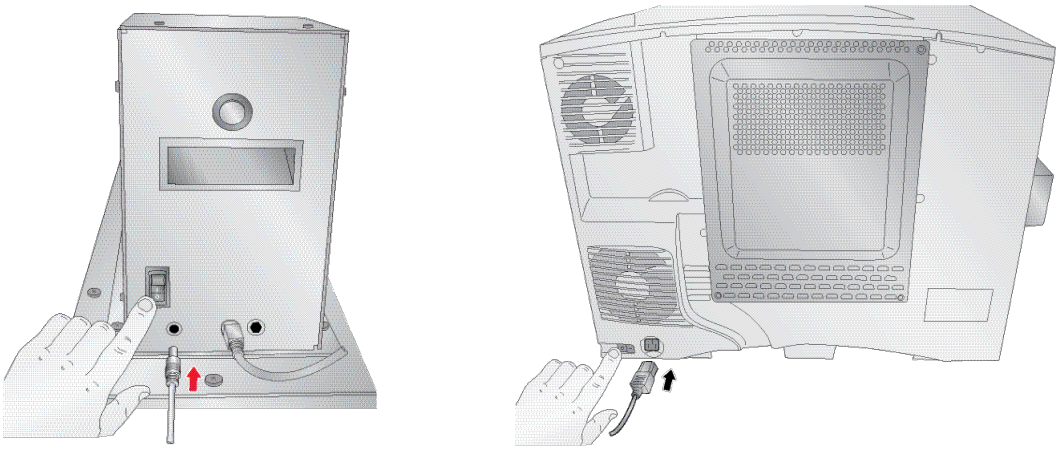
Nota: *Si conecta su PC a la CX1200e usando el cable amarillo, podrá ser necesario deshabilitar o modificar la configuración de su antivirus o cortafuegos.*

Sección 4: Cargar un rollo de etiquetas

En esta sección podrá ver en detalles el proceso general para instalar un rollo de etiquetas en el enrollador y como unirlo con el enrollador.

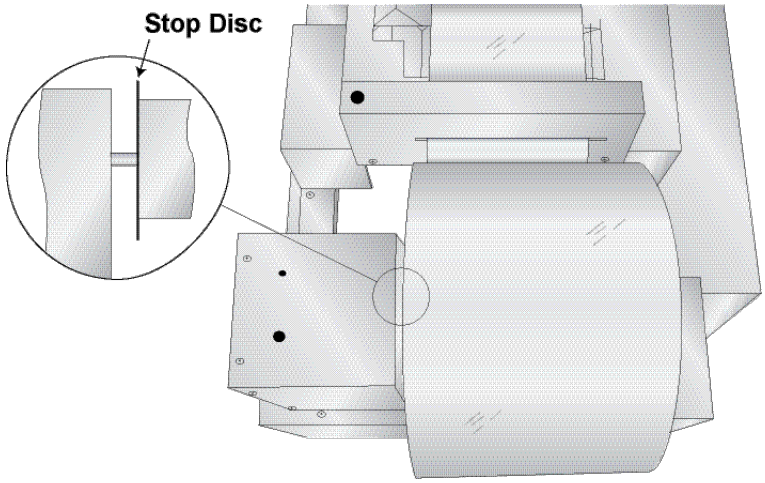
1. Encienda el desenrollador, la impresora y el enrollador.

Figura 4-1.



2. Ubique el rollo de etiquetas (diámetro máx. 12") en el rodillo desenrollador. Empújelo hasta el fondo.(hasta que toque el disco de stop).

Figura 4-2.

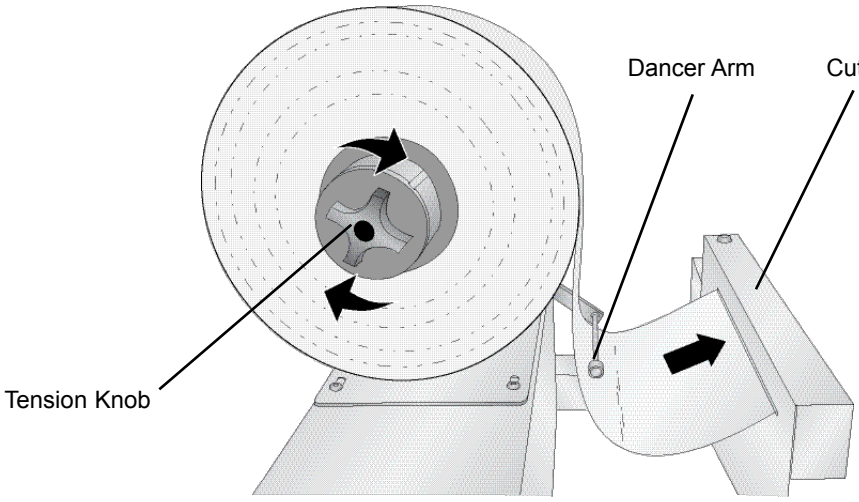


***Nota**: Solo podrá utilizar material de 8.5 pulgadas de ancho. La no utilización de material especificado puede terminar en daño a la impresora, a la acumulación excesiva de tóner y adhesivo dentro de la impresora .*

***Precaución!** No debe usar las etiquetas ya cortadas en la CX1200e. El calor extremo producido por el fusor provocará que las etiquetas se despeguen quedándose en el interior de la impresora. La impresora no está diseñada para alinear impresiones con el tamaño de las etiquetas*

3. El comienzo del rollo deberá estar del lado derecho. Gire la perilla del rodillo en sentido del reloj para asegurar el rollo al rodillo. Apriételo lo más que pueda! Pase el papel por debajo del brazo movible y por adentro de la cortadora.

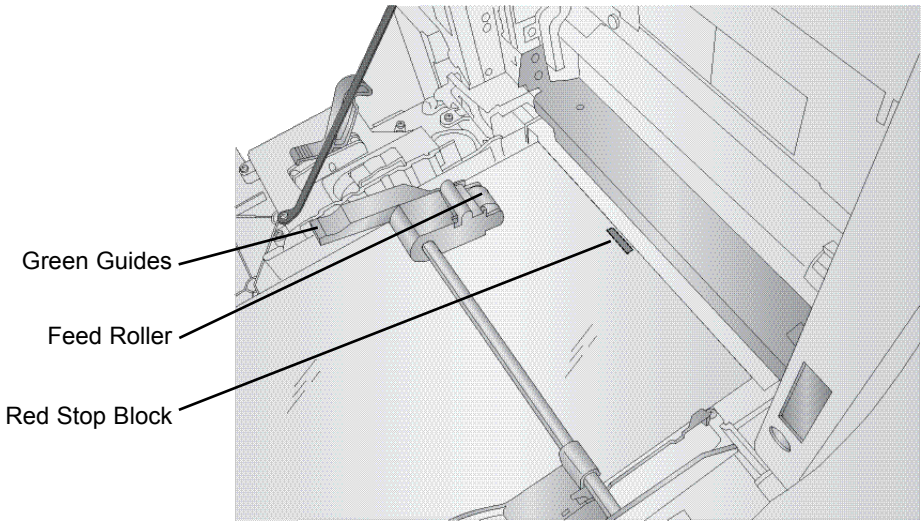
Figura 4-3.



Nota: Para seguir el rastro del uso del rollo, deberá ingresar la longitud del mismo usando las instrucciones de la sección 6.5

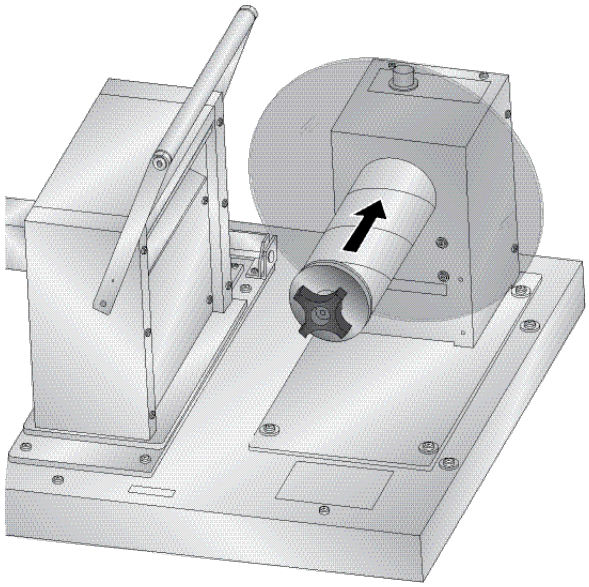
4. Continúe pasando el papel por la máquina hasta la bandeja de entrada, páselo debajo de las guías verdes y debajo del rodillo de alimentación. Deténgase cuando el borde delantero del papel haya cubierto el bloque rojo que está justo afuera de la puerta de la impresora

Figura 4-4.



5. Ubique el rollo de cartón en el rodillo enrollador. Deslícelo hasta el fondo hasta tocar la guía del rodillo.

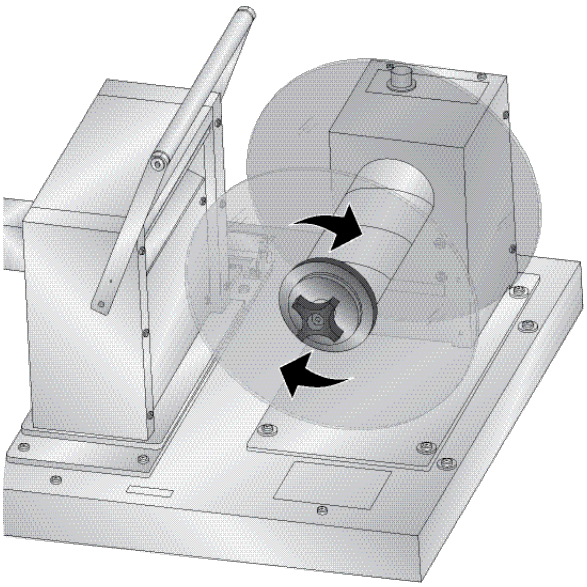
Figura 4-5.



6. Luego coloque la guía externa y empújela hasta tocar el rollo de cartón. Gire la perilla del rodillo en sentido del reloj en orden de ajustar el rollo y las guías.

   Nota: *Algunos núcleos son más cortos que el ancho del material (media).Si es así, asegúrese de que la distancia entre los discos sea un poco más grande que el ancho del papel.*

Figura 4-6.

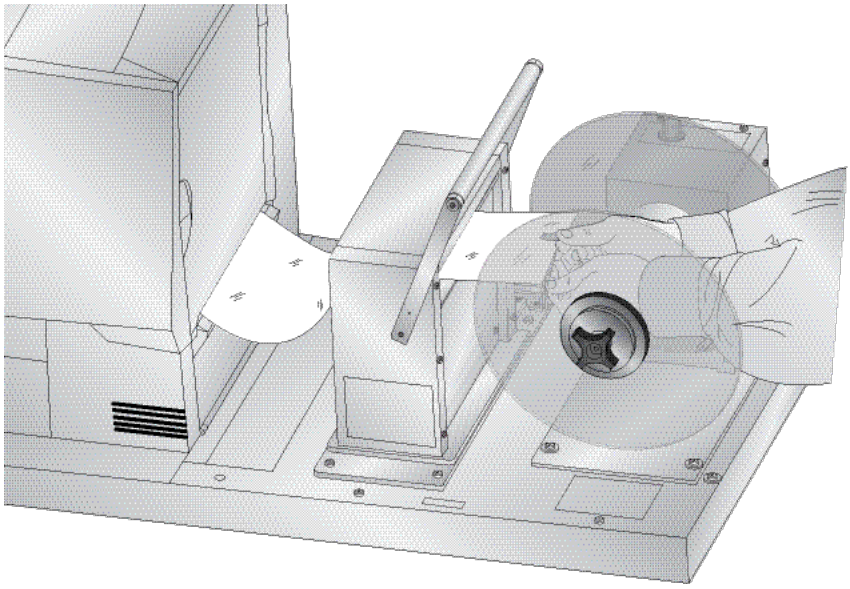


7. Imprima la etiqueta de acuerdo con la sección 5 del manual.

   Nota: *Dependiendo de la última vez que usó la impresora, el fusor necesitará calentarse o enfriarse antes de empezar a imprimir. Esto puedo demorar entre 2 segundos a 2 minutos.*

8. Unir el material al núcleo del enrollador.
   A. Mientras la impresora se prepara para imprimir, prepare un pedazo de cinta adhesiva. Lo mejor es pararse del lado derecho de la máquina, con sus brazos por encima del rodillo enrollador. A medida que el papel vaya saliendo de la impresora, guíelo con su mano izquierda a través del tensionador. En cuanto pase el tensionador ponga la cinta adhesiva en el medio del papel (en el borde final) para poder unirlo con el rollo de cartón.

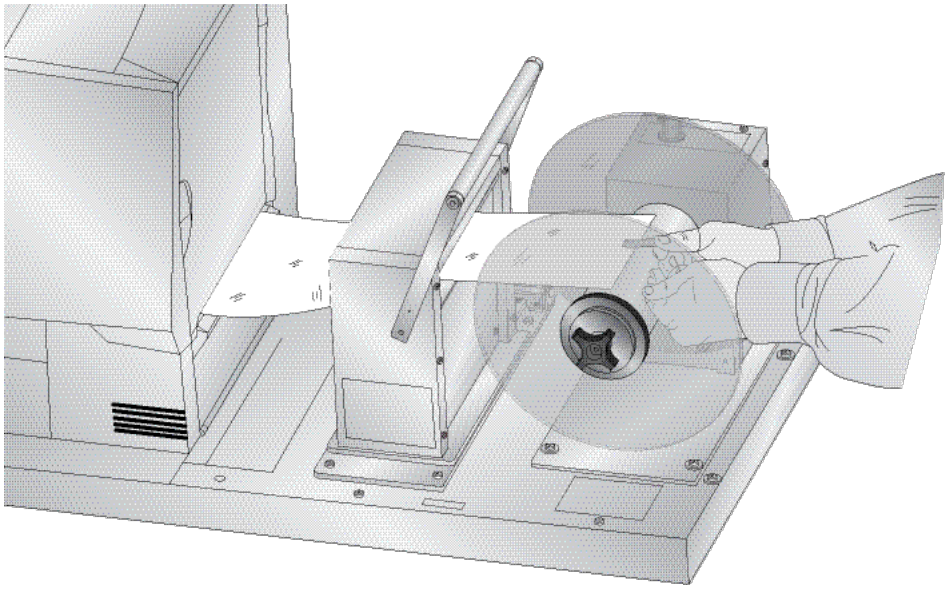
Figura 4-7.



Nota: *Asegúrese de que el papel pase por debajo de los rodillos y por adentro del tensionador. Si es posible use su mano izquierda para guiar el papel por debajo del rodillo en cuanto salga de la impresora.*

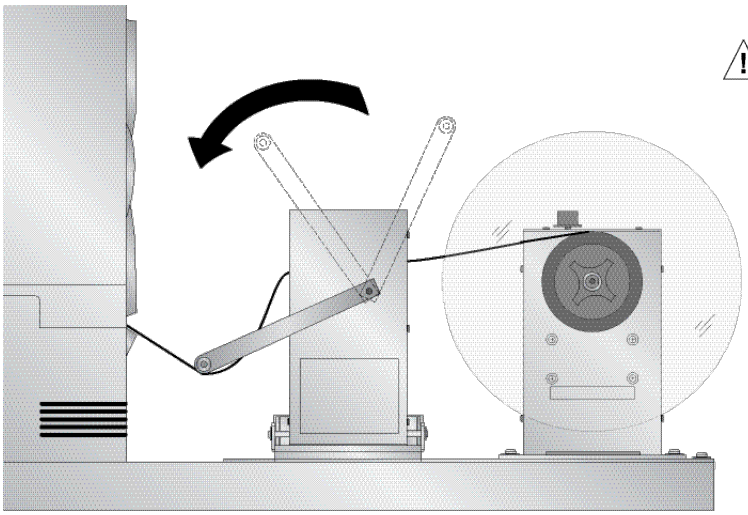
   B. El papel continuará fluyendo en una velocidad lenta. Cuando alcance el enrollador, usted deberá pegar el papel en el centro de rollo de cartón usando la cinta adhesiva. Asegúrese de que el papel esté bien centrado en el rollo

Figura 4-8.



C. Inmediatamente después de empalmar el papel al rollo de cartón, habilite el enrollador moviendo el brazo movible hacia abajo justo antes de que toque el papel.

Figura 4-9.

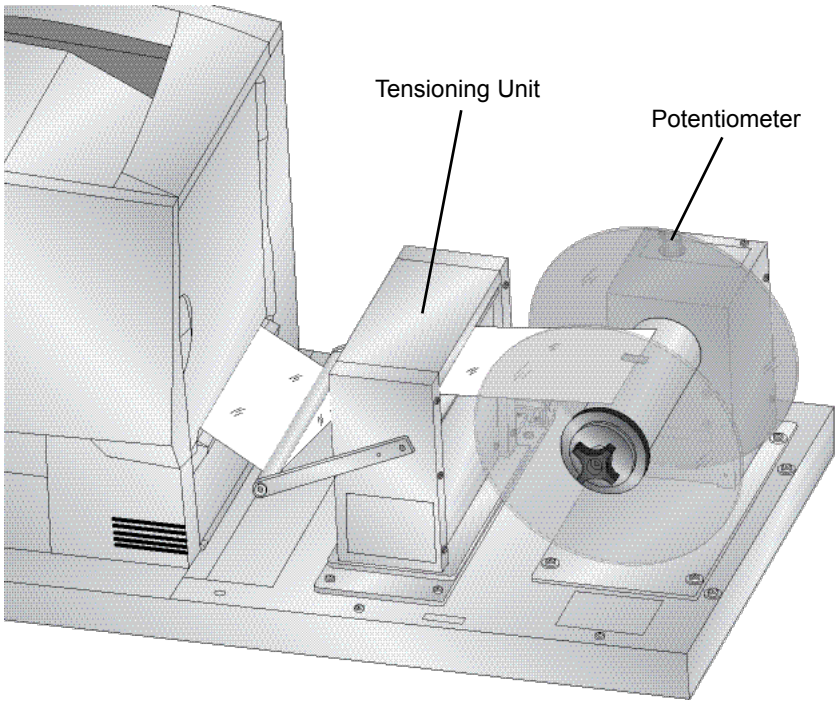


⚠ ***Advertencia!***
Mantenga la ropa suelta como corbatas o mangas largas alejadas del enrollador una vez que lo ha encendido.

Importante! *Para que el papel no pierda tensión y se doble es muy importante que usted baje el brazo del enrollador en el mismo momento que pegue el papel al rollo de cartón!*

Todo el proceso se realiza muy rápido, por lo que es probable que no lo haga bien la primera vez. Lo importante es que el papel este centrado en el rollo de cartón. Si el papel está muy a la derecha o izquierda es probable que se doble sobre si mismo produciendo que se enrolle en forma desigual. Si usted cree que el material no se adhirió de una forma correcta, cancele la impresión usando el panel de control del frente de la impresora.

Figura 4-10.



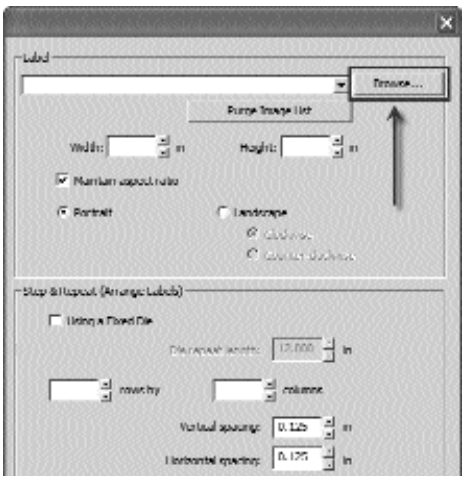
Nota: *Use el "potenciómetro" en la parte de arriba del enrollador para aumentar o disminuir la tensión que tendrá el trabajo al enrollarse. Si el papel se está deslizando a través de la unidad de tensión por que es tirado por el enrollador es probable que deba disminuir la tensión.*

Sección 5: Crear un archivo de impresión

PTPrint es el software de diseño de etiquetas que se incluye con la CX1200e que le permite dar un correcto formato a las imágenes de la CX1200e. Con este software y el asistente de diseño usted podrá importar fácilmente una gran variedad de formatos de archivos, por paso y repetición, a través de la página para luego imprimirlos con la CX1200e.

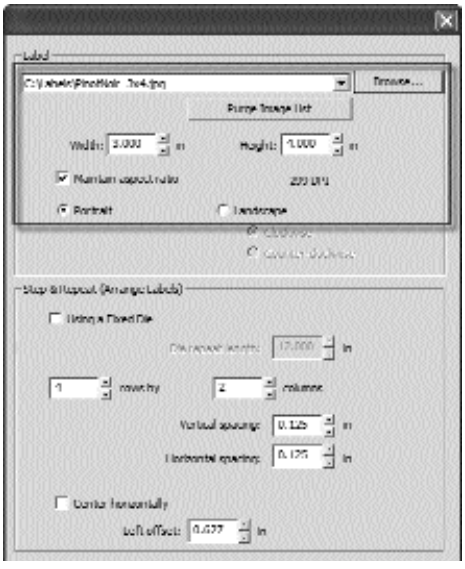
5.1 Arreglar las imágenes con el asistente PTPrint

1. Para abrir PTPrint vaya a inicio - todos los programas - carpeta PTPrint - PTPrint o haga click en el ícono PTPrint de su escritorio.
2. Aparecerá el asistente de diseño de impresión. Haga click en el botón de "buscar" para encontrar la etiqueta que quiere imprimir. Los siguientes formatos son compatibles con el asistente de diseño de impresión: BMP, EPS, JPG, GIF, PCX, PNG, TIFF.

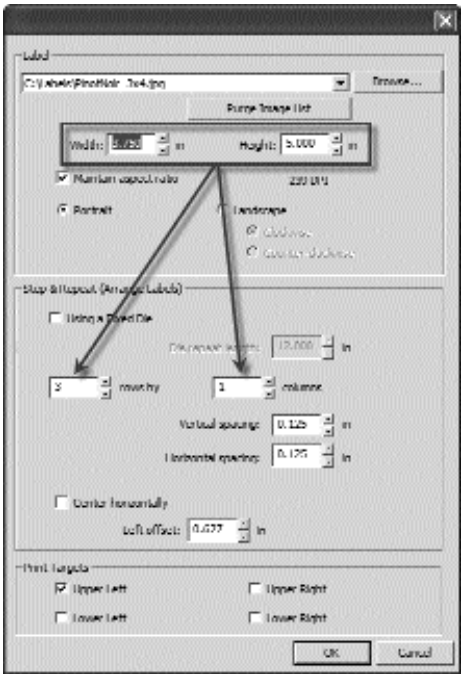


Nota: Vea sección 5.5 para consejos sobre formatos de imágenes.

3. Una vez que haya seleccionado el gráfico, aparecerá automáticamente en los campos de abajo, el tamaño y el dpi. El gráfico deberá tener al menos 300 dpi para arriba, en orden de conseguir la mejor calidad. Resoluciones por arriba de los 300 dpi no son necesarias y solo sirven para aumentar el tamaño del archivo. Ajuste el tamaño de la etiqueta. Por defecto, se mantendrá la relación del aspecto. El dpi será mayor si se disminuye el tamaño de la etiqueta.

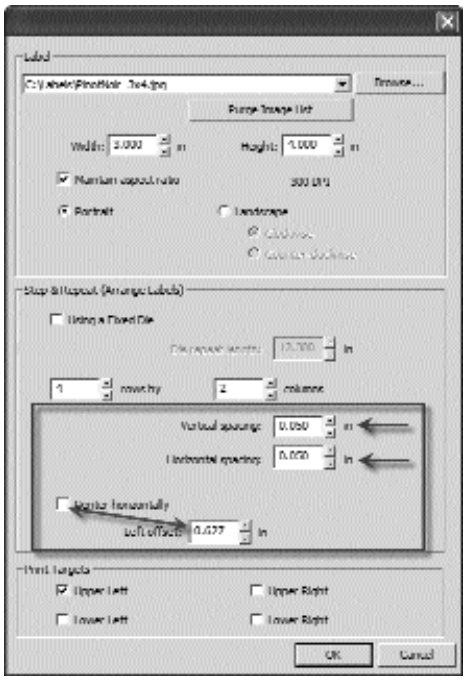


4. El paso y repetición por página están calculados automáticamente, basados en el tamaño que utilizó en el paso 3. Alternativamente, usted puede aumentar o disminuir el tamaño de las etiquetas para afectar el número de filas y columnas por página.



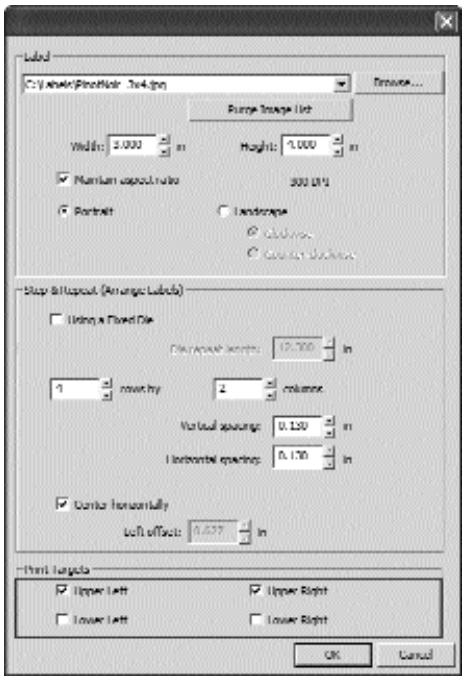
Consejo: Si está utilizando una cortadora XY, es posible que puedan caber más imágenes en la página mediante la rotación de la imagen. Seleccione "Landscape" para girar la imagen.

5. Ajuste el espacio entre etiquetas en orden de afectar el número de filas y columnas o coincidir con un tamaño específico. También puede ajustar los fuera de marcos (offset) izquierdos de las etiquetas, desmarcando el centro horizontal y ajustando el valor de acuerdo.

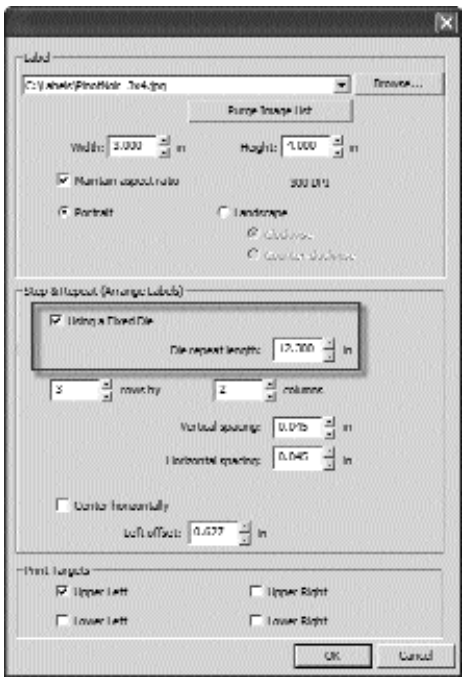


Nota importante: El espacio vertical y horizontal NO tiene en cuenta el sangrado, se asume que el tamaño en el corte de la etiqueta será el mismo que el de la imagen importada. Por ejemplo, si usted tiene un especio entre etiquetas de 1/8 pulgadas pero tiene 1/16 pulgadas de sangrado, el espacio horizontal y vertical entre cada etiqueta sería de cero

6. Usted puede ajustar la posición de la marca de registro (target/eyemark) para estar en una o más áreas en función de los requerimientos de su cortadora.



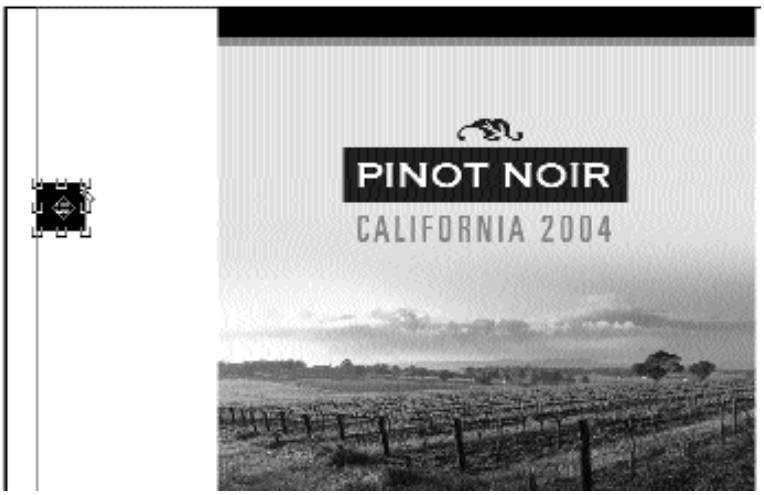
7. Si está usando un troquelado fijo o uno giratorio, puede ajustar la longitud aquí. Las filas y columnas por página se ajustarán automáticamente.



Nota importante: Marque "Using Fixed Die" solo si está utilizandoun tambor completamente giratorio para su troquelado con capacidad de registro mínima (1mm). Si está utilizando un molde flexible con registro por página no necesitará marcar esta casilla.

8. Una vez que haya elegido el gráfico a importar y paso y repetición (step & repeat) de las columnas esté establecido presione "OK" para ver el diseño.

9. Usted notará que la marca de registro (eyemark) se colocará automáticamente en una o más de las 4 posiciones que corresponden a la parte superior o inferior de la etiqueta. Por defecto es de 0.25 x 0.25 pulgadas cuadradas. Usted puede cambiar de posición o tamaño haciendo click en la marca de registro y arrastrándola a una nueva posición. Usted podrá cambiar el tamaño haciendo click en una esquina de la etiqueta y arrastrando el mouse.

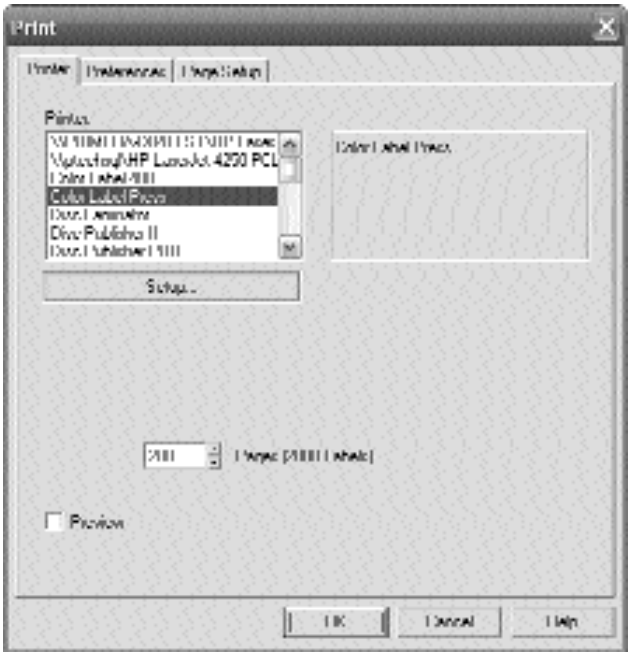


Usted puede realizar muchos otros ajustes a esta página haciendo click en herramientas de PTPrint . Para más información vea la sección 5.2 para el ajuste manual en la posición de las etiquetas.

10. Guardar archivo. Ir a archivo-guardar.

11. Hacer una impresión de prueba. Haga click en archivo - Imprimir. Ponga el número de copias en 1.

    Important Note! *Inmediatamente antes de imprimir un trabajo de cualquier tipo, usted deberá imprimir 1 sola página de ese trabajo (impresión de prueba) , para seguir correctamente el uso del tóner. Para más información ver sección 6.4.*



12. Imprima su trabajo. Haga click en archivo - Imprimir. Introduzca el número de copias dependiendo del número de etiquetas que usted necesite y luego presione OK.

Nota: *Dependiendo del estado de sus suministros, es posible que vea una advertencia de suministros bajos (Low supplies).Por favor vea la sección 6 como guía para el monitoreo del tóner y administración de suministros.*

Guardar un archivo PTPrint. Para guardar un archivo PTPrint ir al menú, Archivo-Guardar. El archivo se guardará en una extensión CDL. Por defecto, los archivos de gráficos importados no serán incorporados en el archivo PTPrint, en su lugar están vinculados, esto quiere decir que PTPrint crea y almacena una ruta al archivo gráfico en lugar del archivo actual. Con el fin de mantener la integridad del archivo PTPrint, no se puede mover la ubicación del archivo gráfico importado. Por esta razón se recomienda que todos estos archivos se almacenen en la mismas carpeta que el archivo PTPrint.

Formatos compatibles. Los siguientes formatos están soportados a través del asistente de diseño de impresión: BMP, EPS, JPG, GIF, PCX, PNG, TIFF. Primera recomienda el uso de archivos EPS para una mejor calidad. Si su imagen no está en uno de estos formatos, usted puede convertirlo en forma muy fácil a uno de los formatos soportados usando programas como Adobe Photoshop®, Illustrator® o Corel Draw®. Para más información vea sección 5.5

Impresión de red. Si su computadora no está al lado de la CX1200e, usted puede imprimir sin el miedo de no llegar a tiempo a la CX1200e para poder unir el rollo de etiquetas con el enrollador. Siga el siguiente procedimiento.

1. Retire el papel de la bandeja de alimentación.
2. Mande el trabajo de impresión.
3. Cuando llegue a la impresora, cargue el papel como normalmente lo haría usando las instrucciones de la sección 4
4. La impresión comenzará automáticamente cuando la impresora reconozca la presencia del papel.

5.2 Arregle imágenes manualmente usando PTPrint

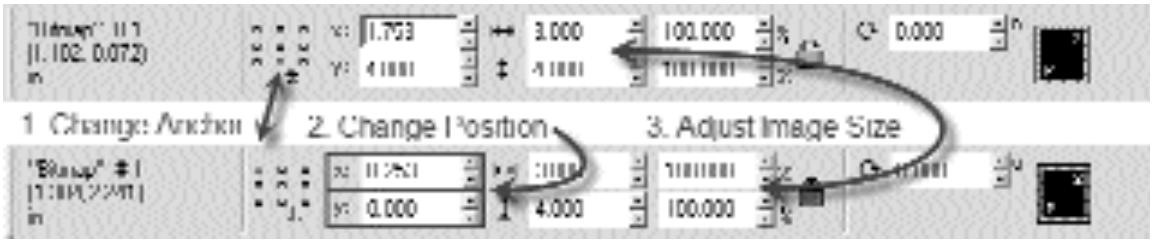
En algunos casos puede que sea necesario el importar las imágenes manualmente sin la ayuda del asistente de configuración de etiquetas. Por ejemplo, si usted quiere arreglar varias etiquetas diferentes en una misma página, usted deberá seguir este procedimiento. Siga los siguientes pasos:

1. Abra PTPrint. Haga click en el botón Cancel para cerrar el asistente.
2. Vaya a Menú - y elija Link. buscar la ubicación de la imagen(Browse to the location of the image). Seleccione OK.

   Nota: *Crea un vinculación con la imagen ya sea este en su disco duro o en la red.*

3. La imagen que usted elija se pondrá en la página.

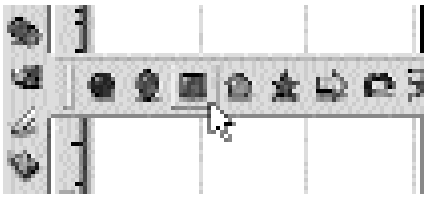
4. **Posicionar imagen.** Una vez que usted tenga la imagen en la página, puede ajustar su posición utilizando la barra de herramientas que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Primero seleccione el objeto/imagen que desea mover solo haciendo click en él/ella. Ahora ajuste los valores de X e Y para posicionar la imagen. Al ajustar el valor de Y usted moverá la imagen en forma vertical hacia arriba o hacia abajo. Al ajustar el valor de X usted moverá la imagen en forma horizontal de lado a lado. Podría ser más fácil si ajusta el punto de anclaje de los valores XY a la esquina superior izquierda de la imagen. De esta manera usted sabrá que si pone "0" en el valor de Y, la imagen se colocará en la parte superior de la página. También puede usar esta área para ajustar el tamaño de la imagen.



   Nota: *Asegúrese de colocar la imagen sólo en el área de impresión de la página, que es 0.125'' (1/8'') de cada lado. También asegúrese de dejar espacio para la marca de impresión.*

   Nota: *Para girar una imagen, vaya a Menú-Formato-Elegir tamaño-Mover/Girar*

5. **Marca de impresión (registro).** Ahora que tiene la primer imagen ubicada tiene que pensar donde ubicar la marca de impresión. Será necesario que el tamaño y la posición de la marca de impresión estén de acuerdo con las especificaciones de su cortadora. Para crear una marca de impresión deberá seleccionar el botón Forma (Shape) en la barra de herramientas lateral, seleccione el botón rectangular, y con el cursor dibuje la forma de la marca de impresión en la posición que usted la necesite. Por defecto el color será negro. Utilice las instrucciones del paso 4 para ajustar el tamaño y la posición.



6. Repita los pasos 2-4 para la posición de cada etiqueta diferente que usted quiera ubicar en la página. Para alinear las etiquetas entre sí, o crear espacios coherentes entre ellas, usted puede utilizar los valores X e Y junto con el tamaño del objeto para calcular la siguiente posición de la imagen. Por ejemplo, si la primer imagen se encuentra en X=0,253 e Y=0,00 y usted quiere otra imagen a la derecha de ésta, alineadas en la parte superior a 1/8", en primer lugar deberá seguir los pasos 2-3 para la posición aproximada de la imagen. Ahora cambie el valor de X a 3.378 y el valor de Y a 0.00. Para obtener el valor 3.378 tiene que agregarle al valor de original de X el ancho de la etiqueta actual + el margen de la página donde no se imprime(0.253+3+0.125).Este procedimiento solo es necesario solo si usted tiene 2 etiquetas diferentes. Siga el paso 7 a continuación para arreglar una sola o varias imágenes en una página con márgenes consistentes.

   Nota: *Para alinear y distribuir el espacio entre las imágenes, vaya al menú Formato-Selección de ajuste y distribución (Choose arrange and distribute), aquí se pueden alinear todos los objetos seleccionados en el fondo y establecer espacios iguales entre las etiquetas.*

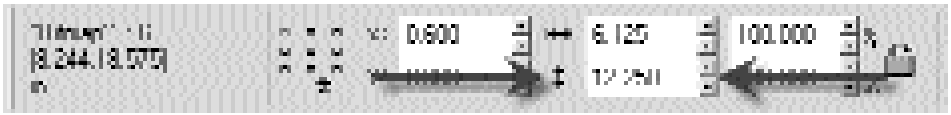
7. Disponer imágenes en una página (paso y repetición). Antes de empezar este procedimiento debe alinear las imágenes en el fondo izquierdo de la página, en lugar de la parte superior izquierda. Esto es importante porque el punto de anclaje es en la parte inferior izquierda. La imagen se copia para la derecha y para arriba de la imagen original.

   Primero, seleccione la imagen/objeto al cual usted va a disponer, luego vaya a Menú-Formato y seleccione Disponer (array), luego establezca las siguientes opciones en la barra de herramientas que aparece.

   Usted siempre debería elegir "cuadrícula" (grid) para el tipo de disposición. Establezca el margen entre las etiquetas. El número de filas (X) y de columnas (Y) será limitado por el tamaño predeterminado de la página de 8.5" x 13.9". Usted no podrá aumentar las filas y las columnas más allá de estos límites. Haga click en "close" para establecer la disposición.

   Si todas las etiquetas no están exactamente posicionadas en este punto, no se preocupe. Usted siempre podrá ajustar la posición de todos los objetos (juntos) usando las instrucciones del paso 4. En lugar de seleccionar una imagen, dibuje un cuadrado al rededor de todas ellas. Así le será posible moverlas todas al mismo tiempo manteniendo los márgenes interiores.

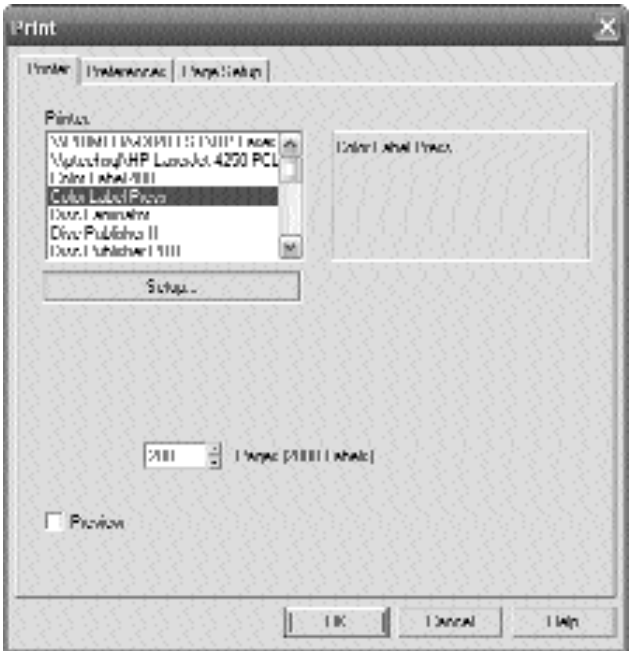
8. Establecer el tamaño de la página. Una vez que todas las etiquetas estén organizadas en la página usted podrá establecer el tamaño de la misma. La altura debería ser la misma que la altura de todas las etiquetas en la página. Antes de establecer el tamaño asegúrese que las etiquetas estén orientadas a la parte superior de la página actual. Seleccione todas las imágenes dibujando un cuadrado alrededor de ellas. Ahora ajuste el valor de Y a 0 (cero) en la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla. Usted puede determinar la altura de la página comprobando el valor de altura en esta barra como se muestra a continuación:



   Para establecer el tamaño de la página, vaya al menú Formato- seleccione Tamaño en blanco. Ajuste la altura a la misma medida que la altura de todas las etiquetas combinadas.

   Nota importante: *: La impresora de forma predeterminada deja entre cada página como mínimo un espacio de 1/8'' (3,175 mm). Si usted quiere hacer que el margen entre cada página coincida con el margen entre cada etiqueta, es probable que tenga que agregar espacio al final de la página. Por ejemplo, si el espacio entre las etiquetas fue de 0.25'', usted tendrá que agregar 0.125'' al final de la misma.*

9. Imprimir su trabajo: Haga click en Archivo-Imprimir. Establezca el número de copias dependiendo en el número de etiquetas que usted desea imprimir. Haga click en aceptar.



Nota: Las etiquetas mostradas entre paréntesis en la pantalla de impresión no van a ser precisas cuando haya dispuesto manualmente las imágenes, por lo tanto usted deberá multiplicar el número de páginas por el número de imágenes dispuestas en cada página.

5.3 Crear un archivo de corte en PTPrint (PLT)

Si usted también tiene una FX1200e, hay tres métodos que pueden ser utilizados para crear un archivo de corte.

Importar la línea de corte (Recomendado). Este método implica crear la línea de corte en su Software de diseño y luego importarla junto con la etiqueta a PTPrint. Es especialmente útil para formas no comunes o líneas de corte que no siguen los bordes de la etiqueta impresa.

Die Cut. Este método le permite crear líneas de corte de forma estándar como círculos, cuadrados y rectángulos dentro de PTPrint. Use este método cuando no haya creado ninguna línea de corte en el programa de diseño o cuando el archivo de fuente EPS no está disponible y debe usar archivos planos tales como JPG, BMP o TIFF.

Contour Cut. Este método percibe el borde de la etiqueta impresa e intenta dibujar la línea de corte basado en esa información. Utilícelo como último recurso, cuando ningún archivo de fuente EPS esté disponible y el archivo de corte necesariamente deberá ser de una forma NO estándar.

5.3.1 Import Die Line

Este método implica crear la línea de corte en su Software de diseño y luego importarla junto con la etiqueta a PTPrint. Es especialmente útil para formas no comunes o líneas de corte que no siguen los bordes de la etiqueta impresa. Este es el método recomendado por que crea la línea de corte más precisa y lisa de todos los métodos disponibles.

Para importar la línea de corte, primero deberá marcar esa línea de corte en su programa de diseño.

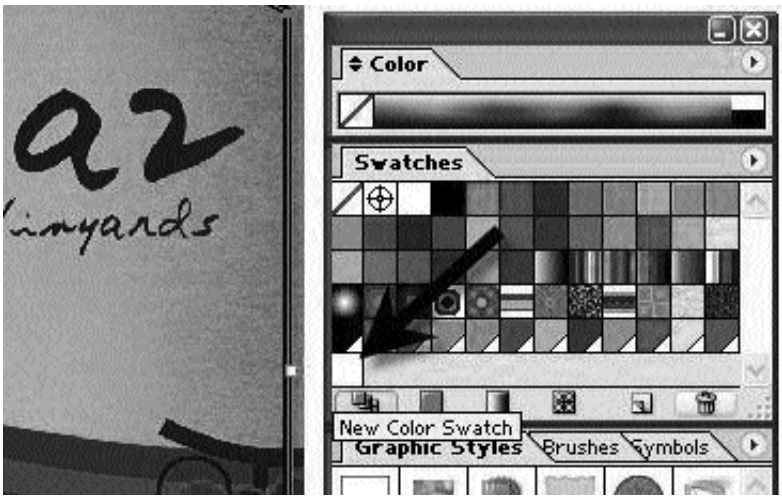
Instrucciones para Adobe Illustrator:

1. Abra el gráfico en la aplicación principal. En este ejemplo se utiliza Adobe Illustrator.

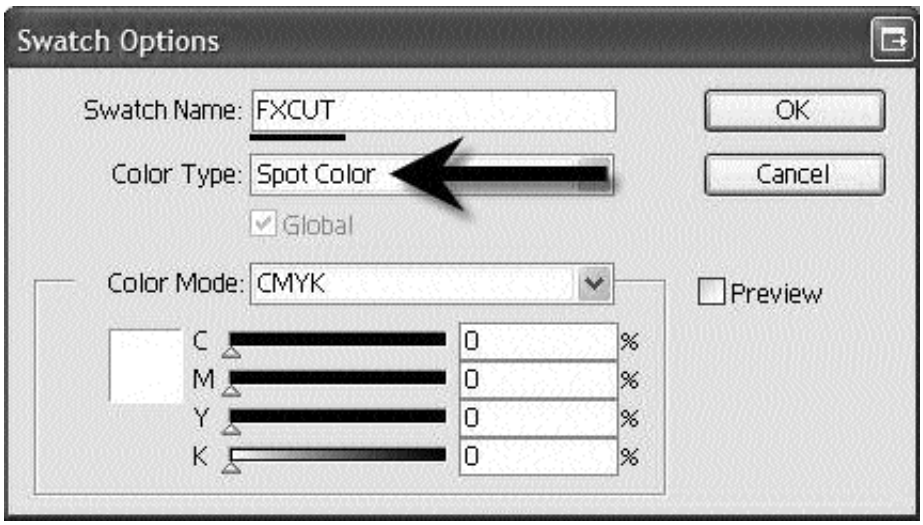
2. Si aun no lo ha hecho, cree la línea de corte. Colóquela en la capa inferior en la posición exacta donde quiere que la FX1200e realice el corte.

3. Seleccione la línea de corte.

4. Abra la ventana de muestra, seleccione el ícono de nueva muestra



5. Un nuevo color de muestra será creado.

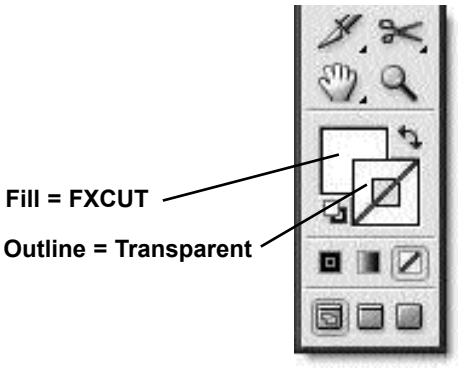


6. Doble click en él para abrir las opciones de muestra.

7. Renombre la muestra FXCUT.

8. Ajuste el tipo de color en "Spot Color."

9. Ajuste el color en blanco. Esto es necesario porque cualquier parte de la línea de corte importada que no esté cubierta por otro objeto será impresa a no ser que ajuste el color en Blanco.



10. Asegúrese que el relleno del objeto este ajustado a la muestra FXCUT y el contorno es transparente.

11. Click OK.

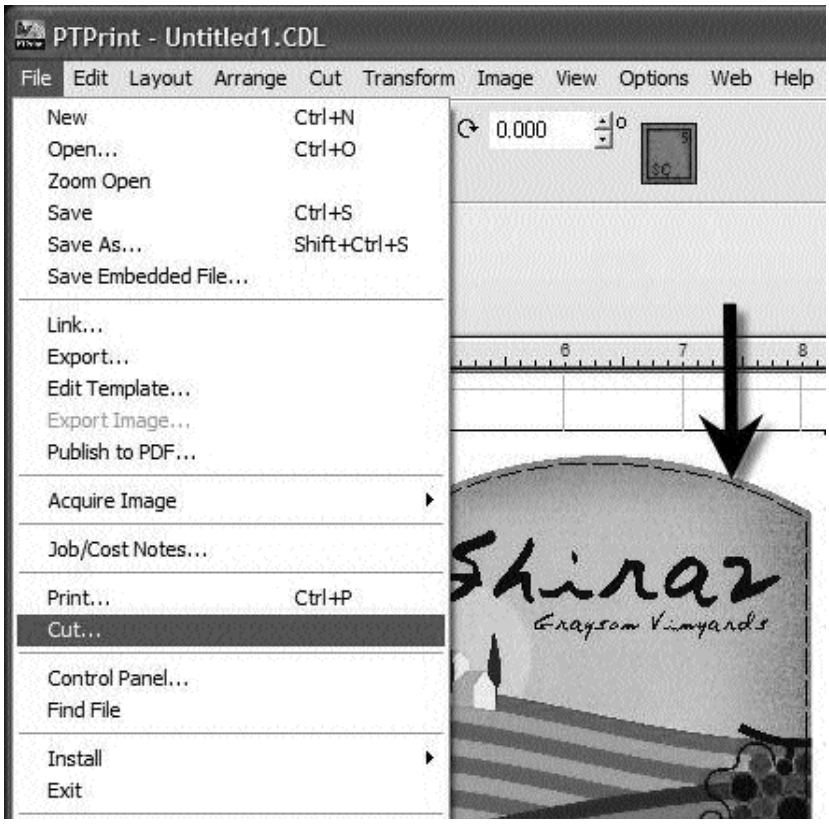
12. Guarde el archivo como EPS (Encapsulated Post Script).

Nota: No hay necesidad de separar la línea de corte del gráfico. Deben ser guardados en el mismo archivo.

13. Siga los pasos del manual CX1200e para importar y arreglar el gráfico EPS.

14. Si su línea fue nombrada correctamente, PTPrint la convertirá automáticamente en una línea de corte. Usted sabrá si tuvo éxito si la línea aparece en PTPrint como una línea discontinua.

15. Vaya al menú de archivo y elija "Cut". Guarde el archivo de corte como un archivo .plt en una memoria USB o en una ubicación donde pueda acceder con la PC pantalla táctil de la FX1200e.



Advertencia: *Utilice siempre este mismo archivo PTPrint para imprimir en la CX1200e. Las líneas de corte no se imprimirán. Si cambia el diseño de los gráficos deberá recrear un archivo de corte o el corte no estará alineado con el gráfico.*

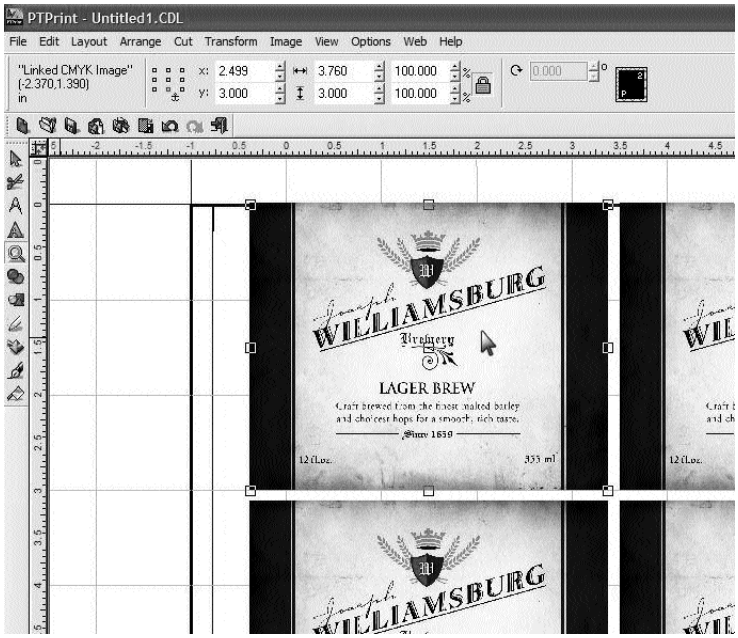
Nota importante: *Deberá tener la última versión de PTPrint para que este procedimiento funcione. Descárguela en la siguiente ubicación en la página web de Primera. Siga las instrucciones de instalación dadas en la página web.*
http://primeralabel.eu/europe/cx1200e-downloads.html

5.3.2 Die Cut

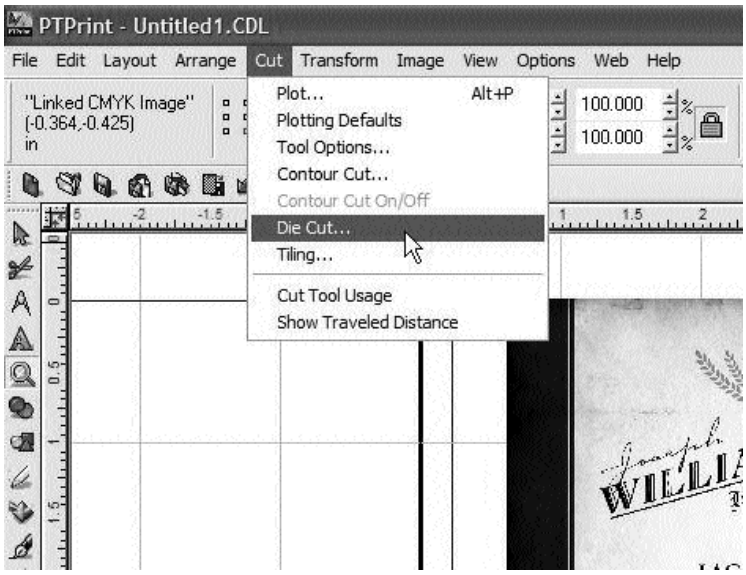
Este método le permite crear líneas de corte de forma estándar como círculos, cuadrados y rectángulos dentro de PTPrint. Use este método cuando no haya creado ninguna línea de corte en el programa de diseño o cuando el archivo de fuente EPS no está disponible y debe usar archivos planos tales como JPG, BMP o TIFF.

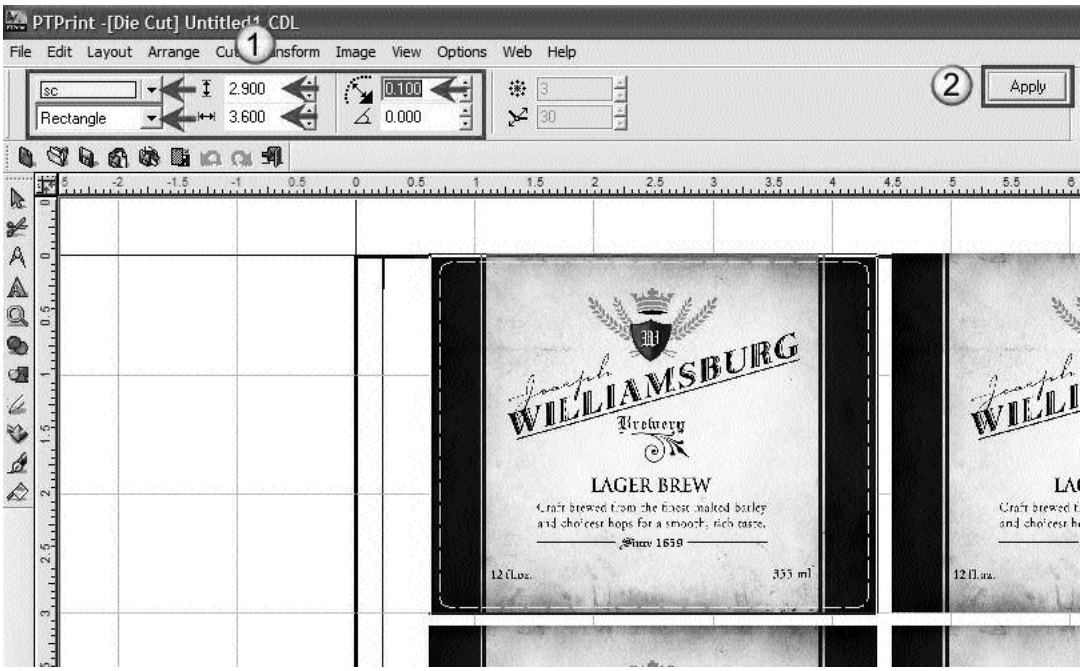
Use estas instrucciones para crear “die line”:

1. Siga los pasos del manual CX1200e para importar y arreglar el gráfico.

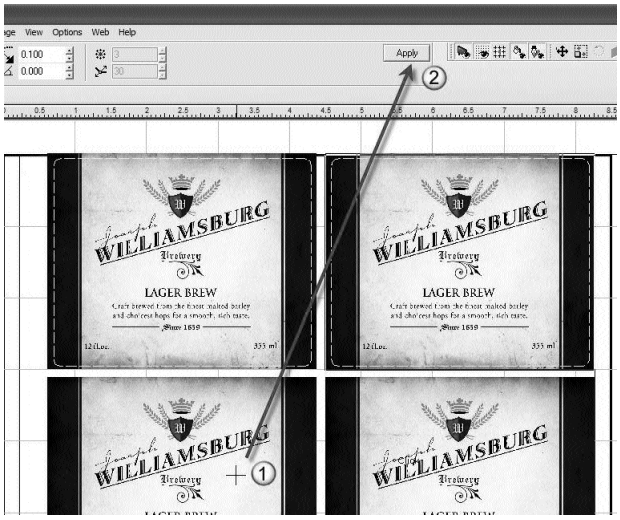


2. Primero seleccione el objeto haciendo clic en una de las etiquetas de la página.





3. Luego vaya al menú "Cut" y seleccione "Die Cut"…
4. Ahora usted puede ajustar las varias configuraciones que determinan donde será el corte.
   - Ajuste el color del corte. Esto es solo para fines de visualización.
   - Establezca la forma.
   - Establezca el tamaño para que corresponda con el tamaño que usted ingreso en el asistente de diseño. Puede hacerlo ligeramente más pequeño si es que su etiqueta incluye un margen como en el siguiente ejemplo.
   - Establezca el radio de la esquina si quiere redondear los bordes.



5. Haga click en aplicar para que se apliquen los cambios al objeto.
6. Una vez que haya establecido "die cut" para el primer objeto deberá aplicárselo al resto de los objetos en la página. Para lograr esto solo tiene que seleccionar cada objeto y hacer click en aplicar "Apply".
7. Guarde el archivo de corte como un archivo .plt en una memoria USB o en una ubicación donde pueda acceder con la PC pantalla táctil de la FX1200e. Vaya al menú de archivo y elija "Cut".

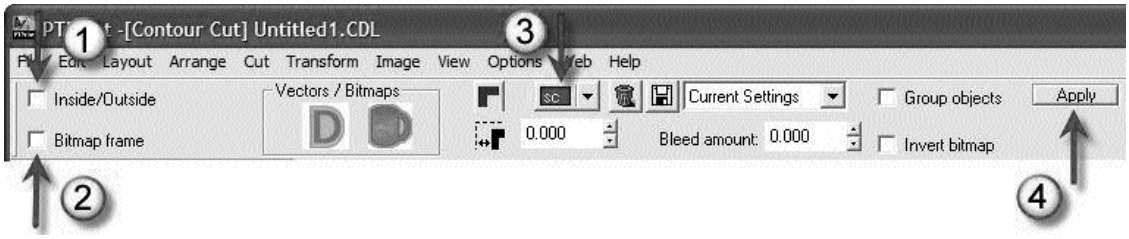
5.3.3 Contour Cut

Este método percibe el borde de la etiqueta impresa e intenta dibujar la línea de corte basado en esa información. Utilícelo como último recurso, cuando ningún archivo de fuente EPS esté disponible y el archivo de corte necesariamente deberá ser de una forma NO estándar. Si no tiene un archivo de fuente EPS pero tiene acceso a Adobe Illustrator no deberá usar este método. En su lugar, importe el grafico a Illustrator y cree “die line”. Use las instrucciones en la sección 4.1 para etiquetar la línea e importarla hacia Adobe Illustrator. Use estas instrucciones para contour cut:

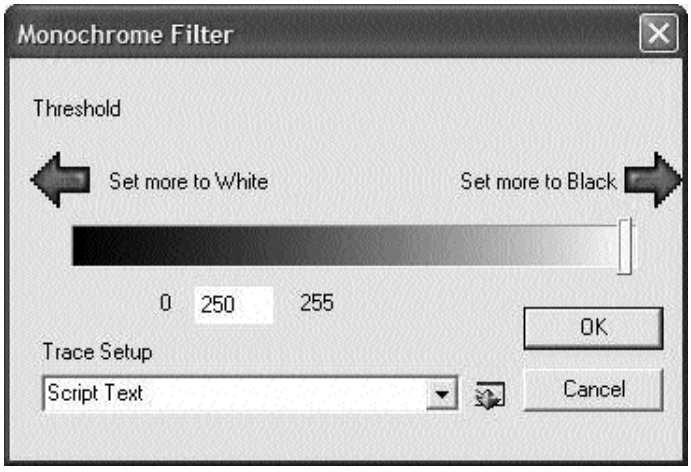
1. Seleccione todos los objetos, excepto por la marca de impresión, dibujando un cuadrado al rededor de todos ellos.

2. Con los objetos seleccionados, elija "Contour Cut" en el menú "Cut".

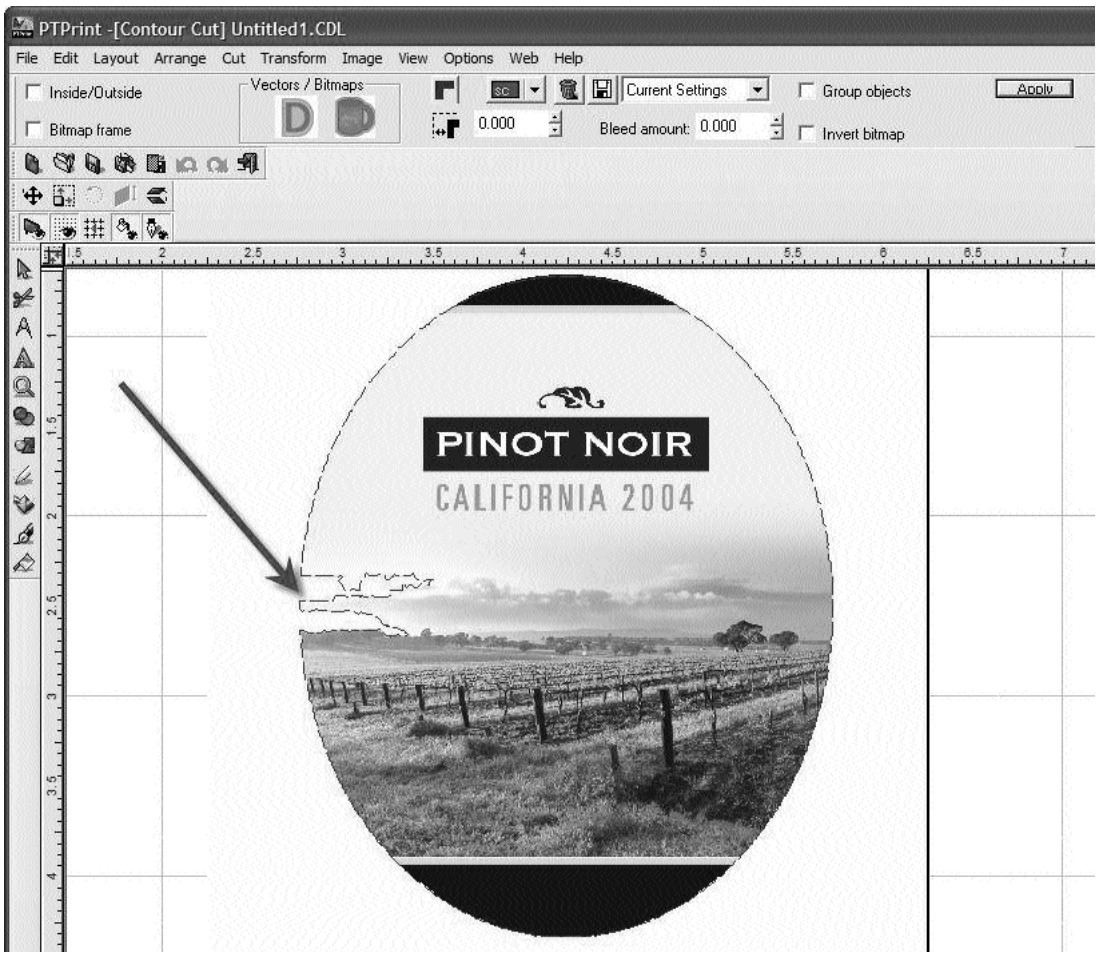
3. Una herramienta de contornos aparecerá. Asegúrese que "Inside/Outside" y "Bitmap Frame" están sin marcar. Cambie el color de la línea de contorno así podrá verla. Finalmente presione aplicar.



4. Aparecerá una ventana con la configuración de umbral "Threshold", establezca el valor en 250 y haga click en aceptar. Esto debería funcionar en la mayoría de las imágenes. Esto determina la sensibilidad del software de detección de bordes. Al establecer un valor bajo, no seguirá el borde externo de la imagen, si lo establece muy alto la línea de contorno se hará en las fronteras mas exteriores de la imagen, dibujando así un cuadrado.



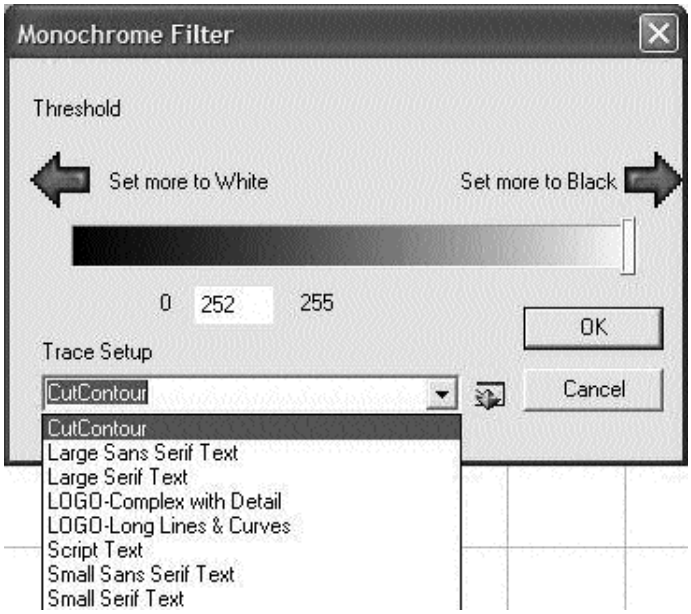
5. A continuación se muestra un ejemplo con el borde establecido demasiado bajo. Observe como la línea del contorno entra en la imagen en el lado izquierdo, eso se produce porque la imagen está muy iluminada en ese lado.



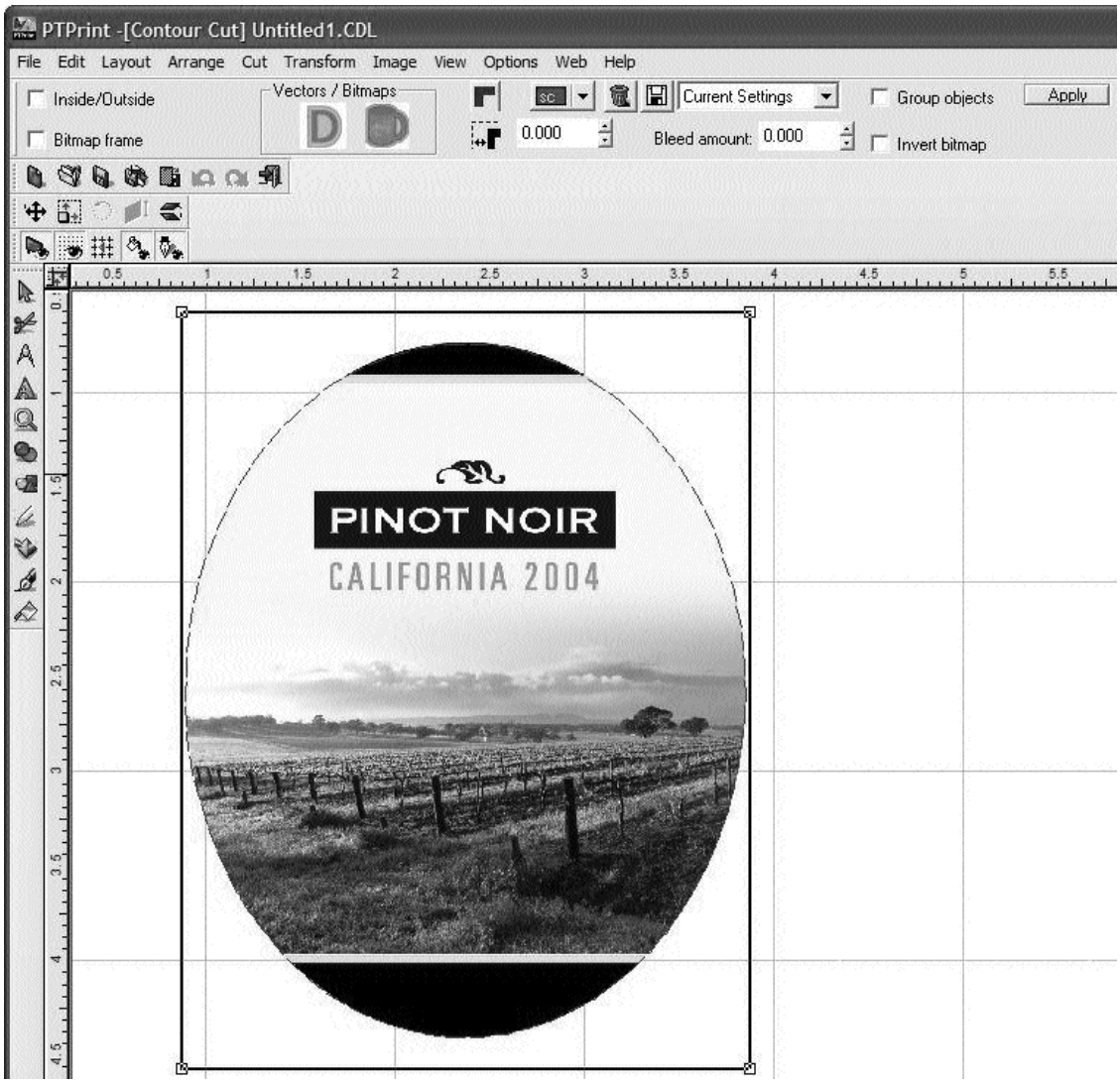
6. Para volver a intentar la detección de bordes, simplemente haga click en aplicar de nuevo. Nota: El objeto debe permanecer seleccionado para que la barra de herramientas de contorno y el botón de aplicar están visibles. De no estarlo repita los pasos 1 y 2.

7. Esta vez, introduzca un valor más alto en la ventana del umbral. Es probable que deba repetir este procedimiento algunas veces.

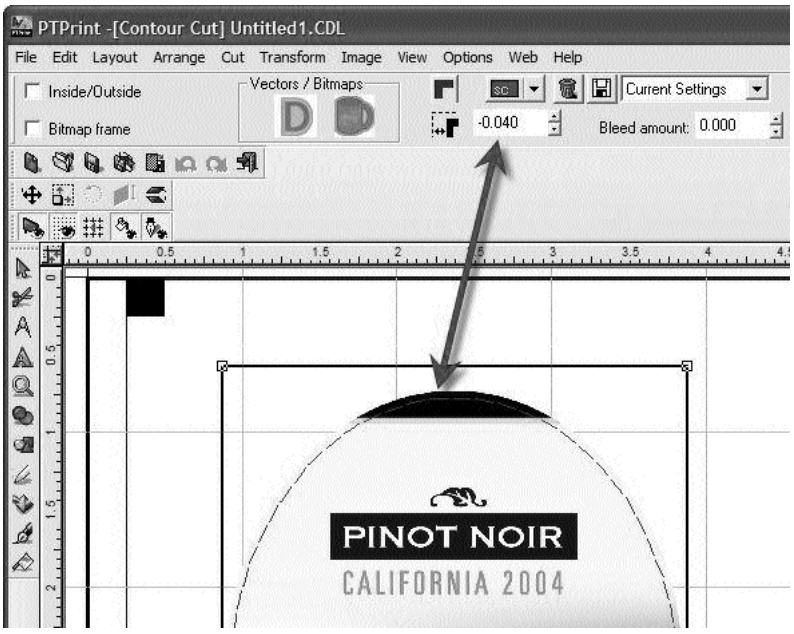
   Si las líneas de cortes no son lisas, también podrá ajustarlo en el menú expandible "Trace Setup". Normalmente, "Script Text" o "Cut Contour" son las mejores opciones.



8. En este caso el número correcto para elegir fue "252". Ahora la línea de contorno sigue el borde exterior de la imagen correctamente.

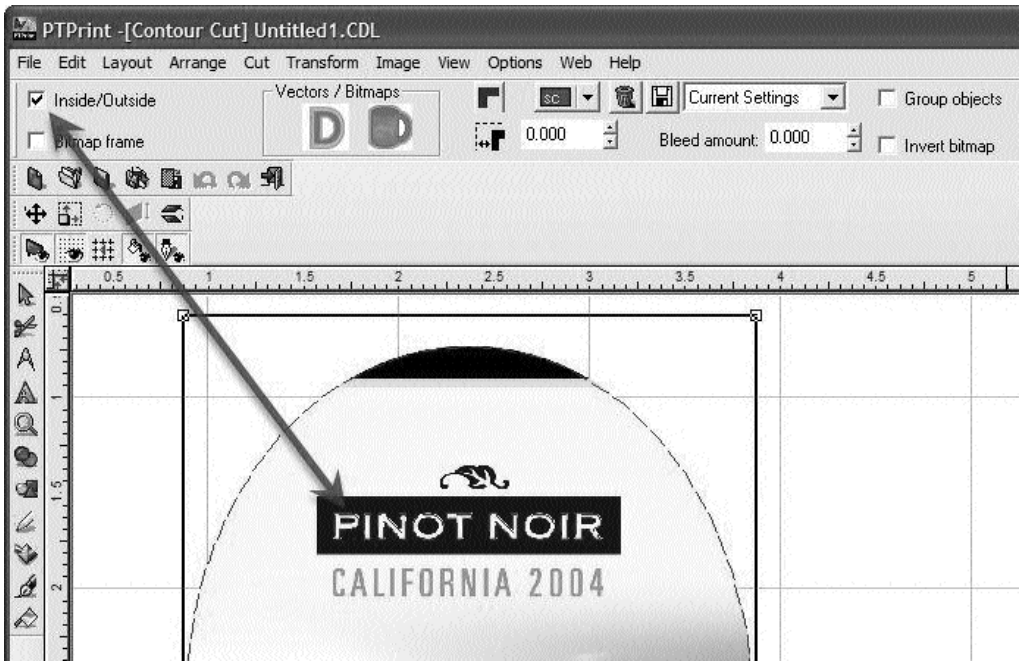


9. Para agregar un sangrado a la imagen ajuste el valor del borde en la barra de herramientas de "contour cut". Luego haga click en aplicar. Nota: Cada vez que realice un cambio en la barra de herramientas, necesitará hacer click en "apply" para que los cambios se realicen. La ventana del umbral aparecerá con el último valor introducido. Haga click en "OK" para llevar a cabo el cambio.



Nota: El valor con sangrado NO es el valor correcto para ajustar.

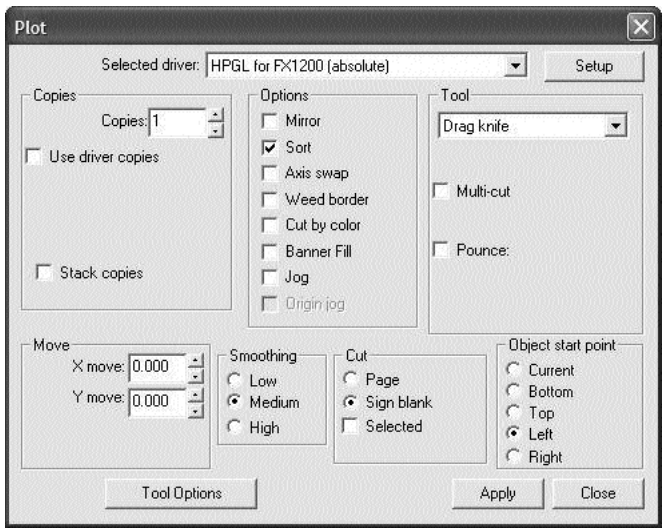
10. En raras ocasiones es probable que usted quiera extender las líneas de contorno en el interior de la imagen. Marque la casilla Inside/Outside para habilitar esta característica. Aparecerá la ventana de umbral. Ponga el valor deseado y haga click en "OK". Observe como se marca el contorno de las letras " PINOT NOIR" dentro de la imagen.



11. Guarde el archivo de corte como un archivo .plt en una memoria USB o en una ubicación donde pueda acceder con la PC pantalla táctil de la FX1200e. Vaya al menú de archivo y elija “Cut”.

5.3.4 Ajuste

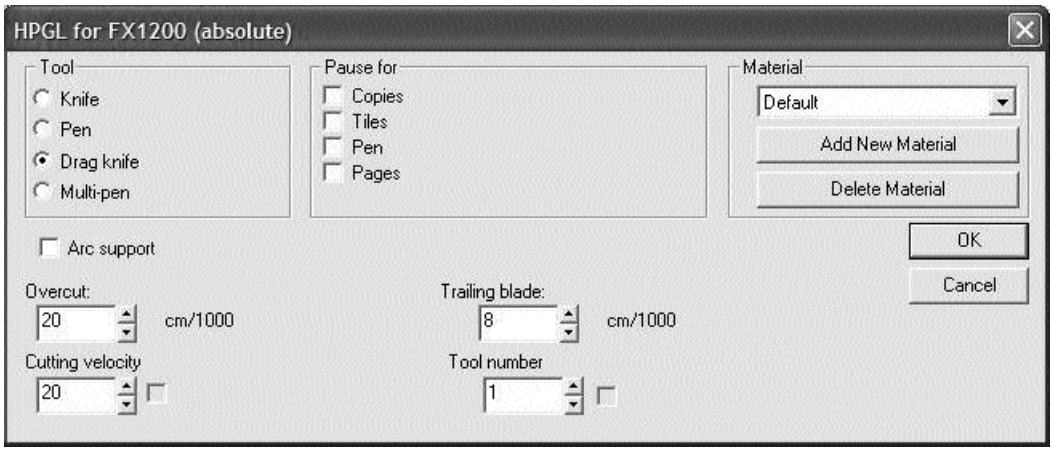
Antes de crear un archivo de corte podrá ajustar las opciones por defecto de trazado y herramientas. Ambas afectarán en como el cuchillo se moverá a través del camino de corte. Podrán encontrarse en el menú Cut en PTPrint.



Trazado por defecto

Todos los ajustes deben estar configurados con las configuraciones mostradas con las siguientes excepciones.

Object start point. Deberá ajustar esto si el rodillo de desechos está rompiendo las etiquetas. Las posiciones listadas corresponden a la página y no al cortador. Izquierda en la página = frente de la FX1200e.



Opciones de herramientas
Todos los ajustes deben estar configurados con las configuraciones mostradas a continuación con las siguientes excepciones:

Overcut. Aumente este valor si el corte no se está completando. Usualmente podrá darse cuenta de esto cuando vea una leve rotura en el punto de inicio del corte.

Trailing blade. Esto afecta al camino que toma la navaja al doblar las esquinas. Aumente este valor para disminuir roturas en esquinas afiladas.

5.4 Consejos en la presentación del diseño de las etiquetas

Cuando importa etiquetas a través del asistente de diseño de PTPrint hay 2 ítems a considerar que afectan a la FX1200e.

- Número de columnas en PTPrint = Número de navajas disponibles para usar.
- Márgenes y espacios horizontales en PTPrint = Efecto del Rodillo de presión.

Utilizando el número óptimo de navajas aumentará la velocidad del corte.

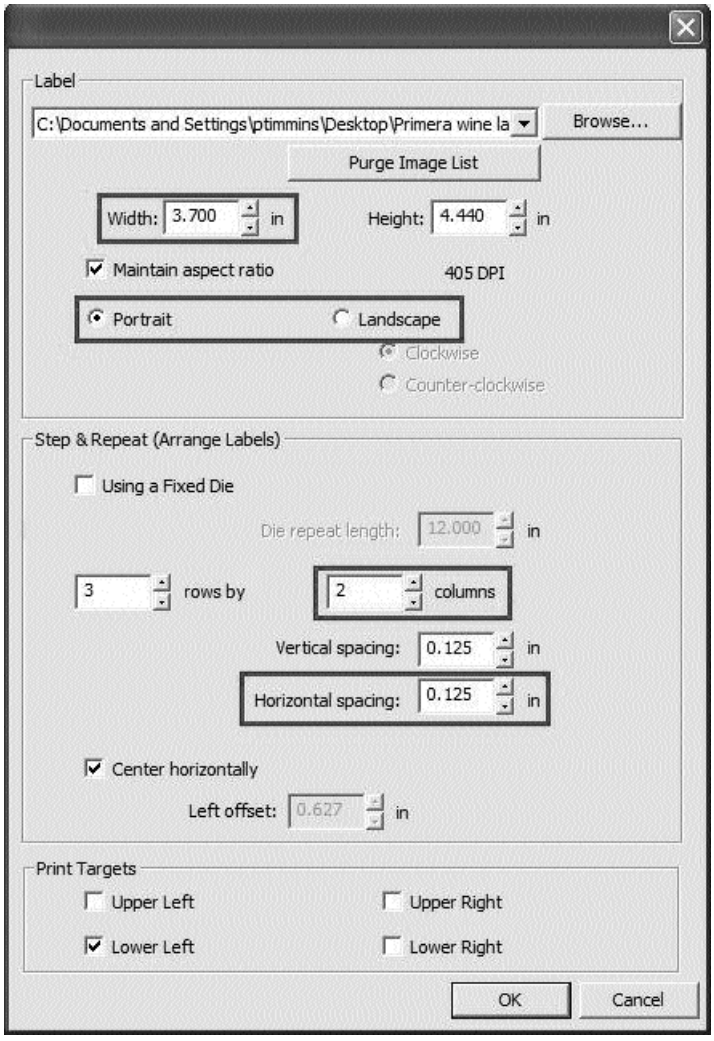
Ajuste los márgenes y los espacios horizontales para minimizar los efectos de los Rodillos de presión en las etiquetas terminadas. Los Rodillos de presión pueden causar que un camino de pequeños bultos (efecto del rodillo ondulado) aparezca en sus etiquetas. Esto es causado cuando los rodillos de presión aplastan el material contra el rodillo ondulado en la cortadora. Estos 2 rodillos combinados son necesarios para sostener el papel y moverlo rápidamente hacia arriba y abajo durante el corte. Este efecto NO siempre es visible en todos los materiales.

Columnas. El numero de columnas afecta al número de cuchillas que podrán ser utilizadas.

Para usar múltiples cuchillas el número de columnas deberá ser divisible por el número de cuchillas. Por ejemplo un corte de 4 columnas le permitirá utilizar 1 cuchillo, 2 cuchillos o 4 cuchillos.

Un corte de 5 columnas solo permitirá que 1 cuchilla sea utilizada.

Un corte de 6 columnas le permitirá utilizar 1, 2 o 3 cuchillas. Ajuste las columnas manualmente, cambie la orientación o reduzca el ancho de la etiqueta para colocar más o menos columnas en la página.



Filas. Haga la página lo más corta posible disminuyendo el número de filas en la página. Esto minimizará cualquier problema que pueda ocurrir si la imagen impresa se estira o encoge. La altura de la página deberá ser al menos de 8.5".

Espaciado horizontal. Si el espaciado desigual es aceptable, ajuste el espaciado horizontal para que haya al menos .375 pulgadas entre las etiquetas. Cada rodillo de presión mide .375 pulgadas de ancho. Normalmente usted tendrá suficiente margen en los bordes para acomodarlos (los rodillos) por lo que solo tendrá que dejar un espaciado entre las columnas lo suficientemente grande para el rodillo de presión.

5.5 Usar Códigos de Barra

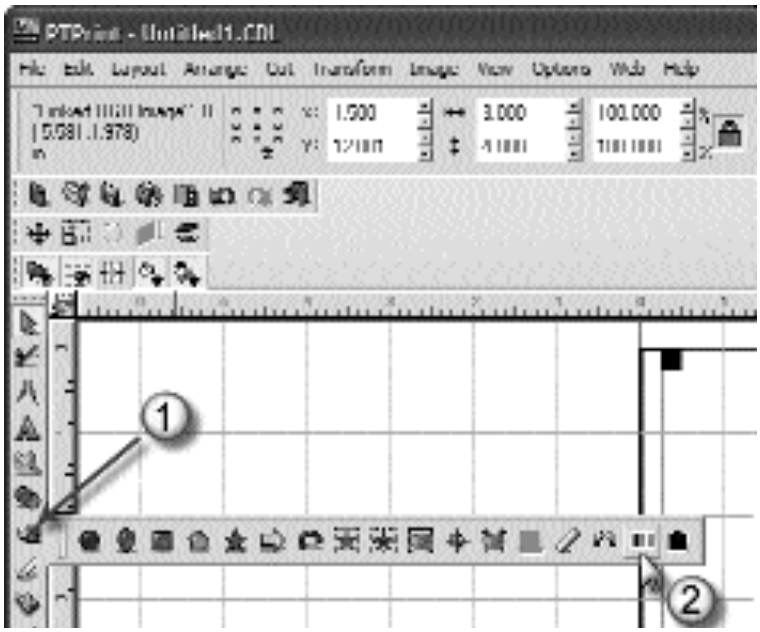
La CX1200e puede imprimir códigos de barra de 2 maneras.

A. Enlace a un archivo EPS un código de barras fijo. Esto imprimirá el código de barras en negro puro, si esa es la forma en que se ha especificado en la imagen.

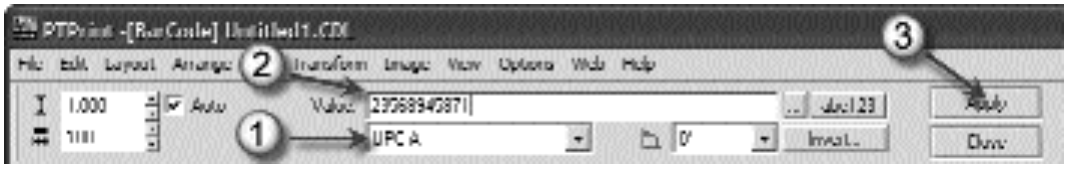
B. Enlace a un gráfico un espacio en blanco para el código de barras. Agregue el código de barras directamente desde PTPrint. Siga las siguientes instrucciones:

    1. Arregle la imagen con el espacio en blanco para el código de barra usando las instrucciones en la sección 5.1 o 5.2.

2. Para agregar el código de barras, haga click en el botón "shapes" en la barra lateral izquierda de herramientas. Haga click en el botón de código de barras.



3. Una barra de herramientas de código de barras aparecerá en la parte superior de la pantalla. Aquí puede ingresar que tipo de código necesita y el valor. Cuando esté listo haga click en aplicar para insertarlo.



4. Aparecerá un cursor, guíelo a donde quiera posicionar el código y haga click para insertarlo. Puede hacer cualquier ajuste en la posición una vez que esté ubicado.
5 Repita el procedimiento para cada imagen en la página.

5.6 Formato recomendado para gráficos importados

Para una mejor calidad de impresión, los archivos deberían ser importados en el siguiente formato:

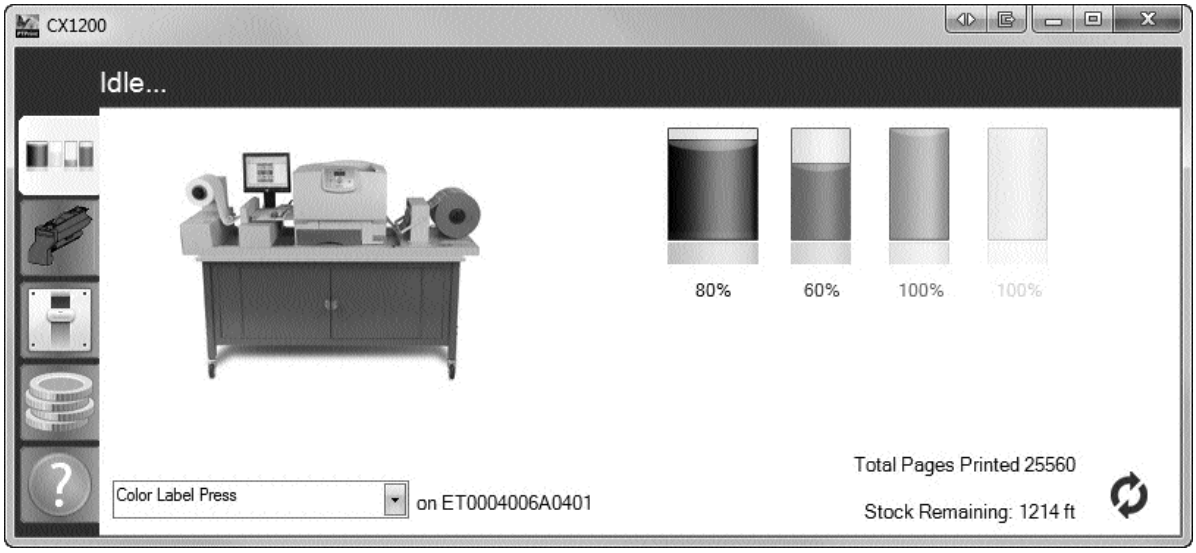
1. Formato EPS(Encapsulated Post Script):Guardar en formato EPS es posible con programas tales como Adobe Illustrator y Corel Draw, seleccionando "File"-Guardar como (Save as). Utilice todas las opciones predeterminadas del programa para el formato EPS, excepto las que se nombran a continuación:
2 Guardar con fuentes fijas: Guardar en formato EPS con fuentes fijas será posible con programas tales como Adobe Illustrator y Corel Draw seleccionando File - Guardar como (Save as). Antes de guardar aparecerá una ventana que le dará esta opción.
3 Resolución = 300 dpi o basado en vectores. Si el diseño de la etiqueta fue enteramente hecho en Adobe Illustrator, el dpi no se aplicará por que estará basado en vectores. Si partes del diseño tales como fotografías fueron importadas asegúrese que la imagen que está importando sea como mínimo de 300 dpi.
4 Guardar en el modo de color CMYK. La configuración del color de hacerse antes de empezar a diseñar o elegir los colores. Sin embargo usted podrá cambiarla en cualquier momento antes de guardar el archivo EPS.
5 El tamaño de la página del archivo debe coincidir con el tamaño de la imagen. En otras palabras, todo debe ser removido del documento. PTPrint solo necesita la imagen sola, esto se conoce como el cuadro de arte en Adobe Illustrator.

Sección 6: Monitoreo de tóner y manejo de suministros

El monitor de estado (status monitor) se inicia automáticamente cuando se imprime una etiqueta por primera vez. También se puede iniciar manualmente yendo al menú de inicio-Programas-PTPrint-Monitor de estado. Este se puede utilizar para las siguientes tareas.

- Monitorear el estado del Tóner
- Monitorear los suministros de etiquetas
- Estimar el costo por etiqueta
- Seguimiento de los niveles de uso del tóner
- Imprimir hojas de suministros

Para ver las diferentes funciones del monitor de estado, haga click en los ítems del menú de la izquierda.

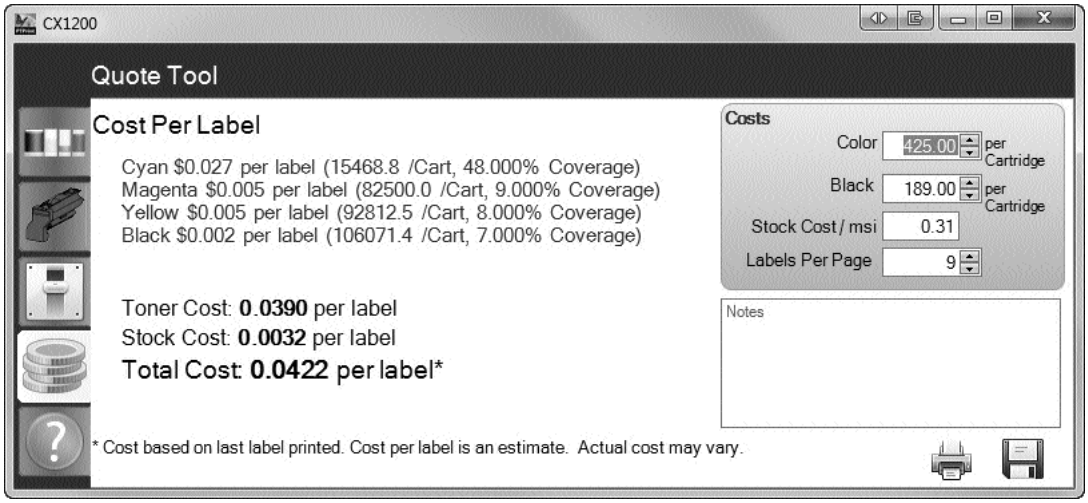


6.1 Estimación de costos por etiquetas (Quote Tool)

Con la herramienta de cálculo que se encuentra en el monitor de estado, es posible estimar el costo por etiqueta antes de ejecutar realmente un trabajo. Utilice el siguiente procedimiento para estimar el costo por etiqueta:

1. Prepare la etiqueta usando las instrucciones de la sección 5 de este manual.
2. Haga una impresión de prueba de la etiqueta (1 sola página). Esto es extremadamente importante. La herramienta de cálculo está basada en la última etiqueta impresa y es más preciso si la etiqueta es impresa como una impresión de prueba.
3. Abra el monitor de estado. (Se abre automáticamente después de la impresión.)

4. Haga click en el botón de Quote Tool. Usted verá el costo total por etiqueta incluyendo el papel (material) basado en el tóner usado por defecto y el costo del papel. Ajuste estos valores para reflejar el costo real de su tóner y de su papel.



Una vez establecidos los valores de papel y tóner, no tendrá que volver a cambiarlos, a menos que haga una compra de un papel o un tóner con un precio diferente.

Nota importante: *Esta herramienta provee un costo ESTIMADO. El costo real puede variar*

Etiquetas por página

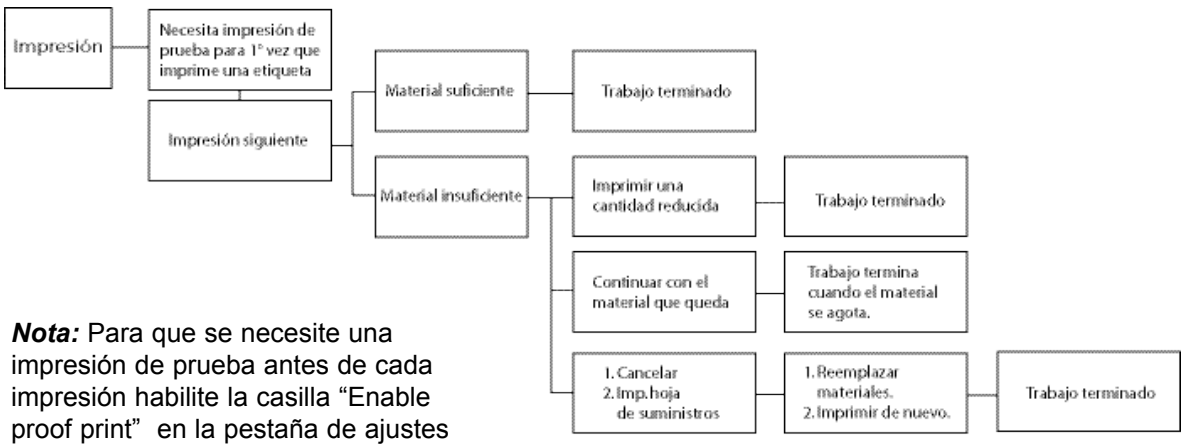
Siempre verifique si este número es correcto, si no lo es ajústelo. Si usted ha arreglado etiquetas manualmente en la página de PTPrint usando las instrucciones de la sección 5.2, el número de etiquetas por página va a tener que ser ingresado manualmente.

Imprimir o guardar el monto

Usted puede imprimir esta pantalla y adjuntarla a la impresión de prueba y/o guardar la captura de la pantalla como un archivo JPG para mantener con el archivo original de PTPrint. Simplemente haga click en el botón de imprimir o en el botón de guardar.

6.2 Imprimir una impresión de prueba.

Antes de imprimir cualquier trabajo, usted debe imprimir una hoja de "ese" trabajo (impresión de prueba), para seguir correctamente el uso del tóner para cualquier trabajo o para estimar el costo por etiqueta. Incluso si ya ha hecho la impresión de prueba de un trabajo, lo deberá seguir haciendo con todos los trabajos para poder seguir el uso del tóner. Vea el diagrama a continuación para ver el flujo normal de un trabajo.



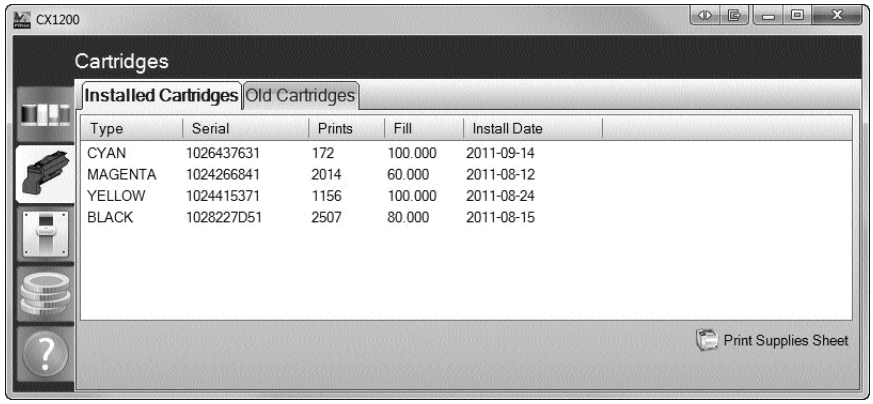
Nota: Para que se necesite una impresión de prueba antes de cada impresión habilite la casilla “Enable proof print” en la pestaña de ajustes (tercera pestaña de abajo).

Como hago para imprimir la prueba? Una impresión de prueba es simplemente un trabajo de una hoja, utilizando el mismo archivo PTPrint que usted ha creado siguiendo las instrucciones de la sección 5. Vaya a archivo- Imprimir. Establezca el número de copias en 1. Click OK.
No es necesario enlazar la impresión de prueba con el enrollador. La prueba imprimirá aproximadamente 8 pies de papel, y éste va a ser cortado automáticamente.
Qué pasa si no realizo una impresión de prueba? Al no hacerlo y teniendo marcada la casilla "Enable proof print", un aviso aparecerá informándole que un trabajo de una sola hoja será enviado a la impresora en lugar de su trabajo original. Al no hacerlo y NO teniendo marcada la casilla "Enable proof print" no será advertido si no tiene suficiente tóner para realizar el trabajo.

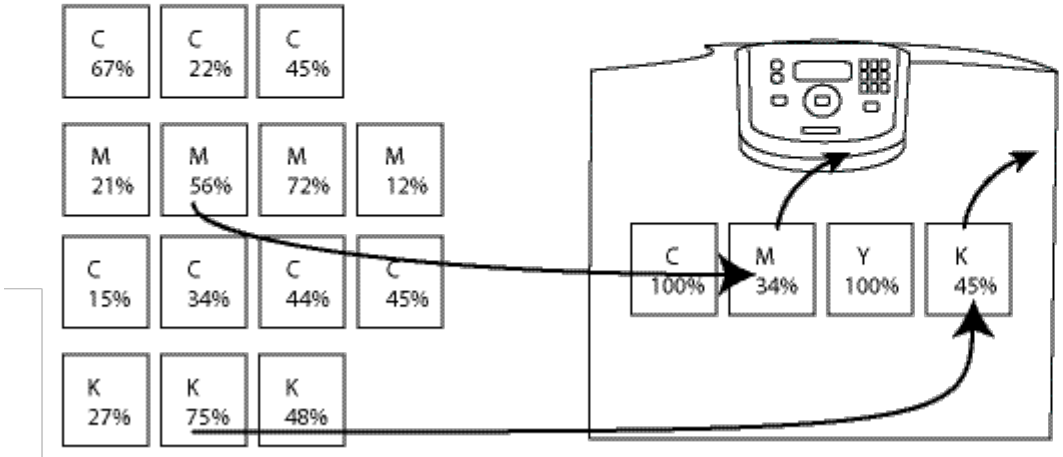
6.3 Administrar el Tóner restante

El monitor de estado no solo realiza un seguimiento del los cartuchos en el momento, sino que también es capaz de hacer un seguimiento de los cartuchos parcialmente usados. Si la impresora se queda sin tóner, el trabajo se suspenderá y el papel se cortará. La impresora no puede pausar un trabajo mientras usted cambia el tóner por motivos de calibración y por problemas con la unidad de transferencia de imágenes y el fusor. Debido a esto, es muy importante el asegurarse que tiene tóner suficiente para terminar el trabajo realizando una impresión de prueba. Vea sección 6.2

En muchos casos, un trabajo solo usará una parte del tóner en un cartucho. Por ejemplo, si en un trabajo en particular se usa un 75% del tóner de un cartucho, eso le dejaría un 25% restante. Si en el próximo trabajo usted necesitara 50% de ese color en particular, usted no podrá usar ese cartucho y ese cartucho con 25% tendrá que ser cambiado. Sin embargo, usted no tiene que desperdiciar ese cartucho, puede escribir la cantidad de tóner restante en el cartucho antes de removerlo.



También podrá realizar una impresión de la hoja de suministros.. Este resumen incluye el porcentaje restante de cada cartucho más el número de serie de ese cartucho, por consecuencia usted podrá adjuntar esa información junto con el cartucho que retira. Si más adelante usted tiene un trabajo en donde necesite menos del 25% de ese color, usted podrá cambiar el cartucho por ese que tenía guardado. Esto significa que usted puede tener un seguimiento de los restantes de los cartuchos con diferentes cantidades. Esto le permite aprovechar el tóner al máximo sin necesidad de quedarse a mitad de un trabajo. Vea el diagrama a continuación para tener otra idea de cómo funciona esto:



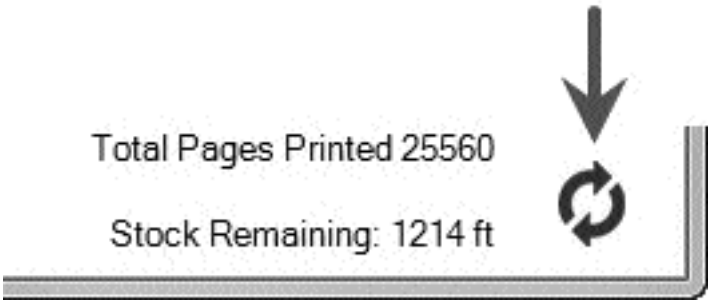
Este trabajo de impresión requiere cartuchos con al menos 50% de tóner Magenta y con 70% de tóner negro

Como usar una biblioteca de tóner

1. Basado en la impresión de prueba, antes de que su trabajo sea enviado a la impresora el Software calcula la cantidad de tóner necesaria de cada cartucho para poder terminar el trabajo. Luego compara esta cantidad con la cantidad en los cartuchos de la impresora, si alguno de los niveles de los cartuchos en la impresora es demasiado bajo para poder completar el trabajo, un mensaje de advertencia será enviado. Esta advertencia no solo muestra que cartucho deberá reemplazar, si no la cantidad necesaria de tóner para cada color. Por ejemplo, si el cartucho Cian tiene un 100% pero el trabajo necesita solo 25%, usted tendrá la opción de cambiar este cartucho con uno que tenga un resto parecido para poder finalizar el trabajo.
2. Para ubicar el cartucho adecuado para el trabajo, usted puede buscar en su biblioteca de cartuchos o bien, puede buscarlos viendo la lista de cartuchos usados a través del software. Le recomendamos usar un armario cerrado cerca de la impresora como biblioteca de cartuchos usados y a medida que los va retirando colóquele la hoja de seguimiento a cada uno. Si se olvida de colocarle la hoja, usted todavía puede identificarlo mediante la lista de cartuchos usados con el número de serie del cartucho, que está impreso en cada cartucho.
   Nota: *Los cartuchos ya sin tóner pueden ser eliminados de la lista seleccionando la entrada y haciendo click en borrar (Delete).*

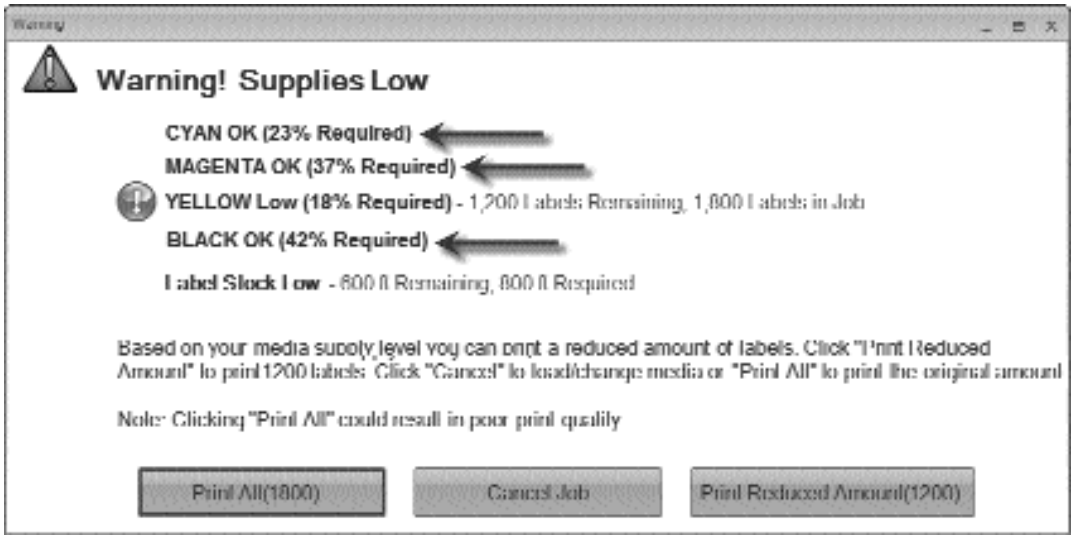
6.4 Ingresar el largo del rollo

Cada vez que cargue un nuevo rollo de material de etiquetas, ingrese la longitud total de ese rollo haciendo click en el ícono del lado derecho inferior del estado de la cinta. El monitor de estado restará de ese valor cuando use el rollo. Antes de retirar un rollo no terminado (parcial) imprima una hoja de suministros usando las instrucciones en la sección 6.3.



6.5 Advertencia de bajos suministros

Después de hacer una impresión de prueba y de mandar el trabajo con el total de etiquetas, Es posible que aparezca una advertencia de bajos suministros.



Usted recibirá esta advertencia en caso de falta de tóner en cualquiera de los 4 cartuchos o si no hay suficiente papel en el rodillo. Este cálculo se basa en la impresión de prueba que debe hacerse antes de cada trabajo. El mensaje de advertencia muestra que cartuchos están adecuados y cuales bajos de tóner y el porcentaje requerido para cada cartucho. Usted tiene varias opciones en este punto.

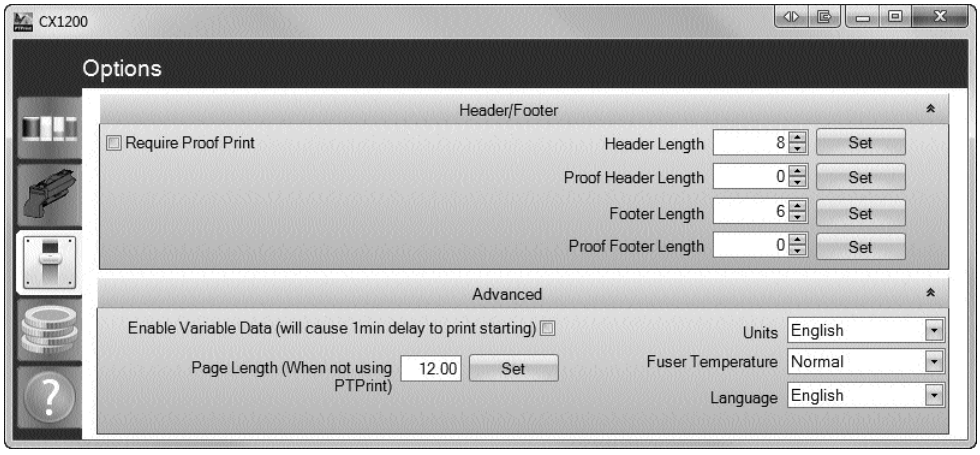
Imprimir cantidad reducida (Print Reduced Amount): Al elegir esta opción, la CX1200e imprimirá solo la cantidad que se pueda sobre los suministros que tiene. Por ejemplo: Si el trabajo es de 1500 etiquetas, pero el cartucho de Cian solo tiene tóner para 1200 y el rollo solo tiene papel para 900, el software le dará la opción de imprimir 900 etiquetas. El software siempre calculará la cantidad reducida basado en el valor de etiquetas más bajo.

Imprimir la cantidad original (Print Original Amount): Al elegir esta opción, usted ignora la advertencia e imprime de todos modos. Solo elija esta opción si usted olvido actualizar el valor del rollo de suministros cuando hizo el cambio o si la advertencia de tóner es de unas cuantas etiquetas menos que las que se necesitan para terminar el trabajo. Por ejemplo: Si usted tiene un trabajo de 1500 etiquetas y el tóner Magenta solo alcanza para 1495, es posible que usted ignore esta advertencia.

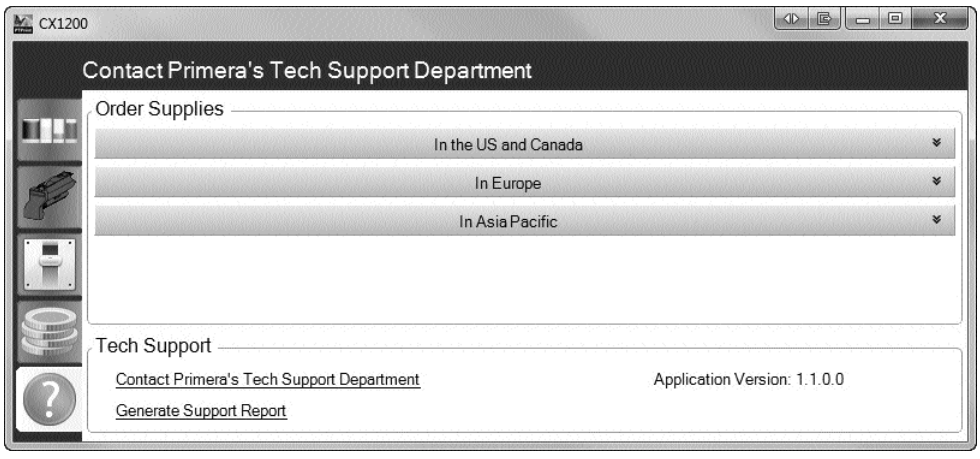
Cancelar (Cancel): Elija esta opción si usted quiere cambiar el cartucho o el rollo de papel por uno nuevo o usado con el fin de realizar el trabajo entero. Antes de hacer el cambio imprima la hoja de seguimiento de suministros usando las instrucciones de la sección 6.5 y luego colóquela en el cartucho/rollo correspondiente.

6.6 Otras funciones del monitor de estado

Haga click en el botón de opciones para:
- Cambiar el idioma
- Cambiar al unidad de medida (Afecta al valor del rollo restante)
- Regular la temperatura del fusor - (Utilícelo para arreglar problema con la adhesión del tóner)
- Regular el largo del encabezado y pié de página (material sin imprimir antes y después de la impresión)
- Regular el largo del encabezado y pié de página en la impresión de prueba (material sin imprimir antes y después de la imp.)
- Habilitar „requerir impresión de prueba (Vea sección 6.2)
- Habilitar datos variables (para utilizar con el software BatchPrint)
- Ajuste el largo de la página (para utilizar con el software BatchPrint)



Haga click en el botón de Soporte (Support) para ver como contactar el soporte y para realizar un informe de soporte técnico. Éste reunirá todos los archivos de registros relacionados con la CX1200e y colocados en un archivo Zip en su escritorio.



Sección 7: Recomendaciones de materiales

Recomendamos usar productos de Primera.

- Número de ventas: +49 611 92 777 0

Por favor, busque el artículo 366122 en la base de datos de Primera para una lista actualizada de materiales compatibles: http://www.primera.com/kb

Todos los materiales deben ser convertidos a un ancho de rollo de 8.5 con 12'' de diámetro exterior en un núcleo de 3'' ID.

Si usted no está usando los materiales correspondientes, deben tener estas características.

Tipo de Papel

La CX1200e solo puede imprimir en materiales aprobados para impresiones láser. Las especificaciones de los materiales para las etiquetas siempre dirán si el material está aprobado para impresiones láser. Si no dice nada probablemente es porque no esté aprobado. Asegúrese que la aprobación se aplique para la cara del papel, el adhesivo y el revestimiento. Deben estar aprobados por que el contacto con los rodillos del fusor es a 180° C. A estas temperaturas cualquier parte del material podría derretirse o quemarse, o bien podría perder adherencia.

NO intente imprimir en materiales sin aprobación para impresiones láser. Podría terminar dañando la impresora y no sería cubierto por la garantía. POLIPROPILENO Y ALGUNOS OTROS MATERIALES SINTÉTICOS SE DERRETIRÁN. Nunca intente imprimir sobre estos materiales.

Poliéster y papel por lo general tienen un buen rendimiento en la CX1200e

Espesor

Mil = 2 - 6 (Calibre)
Pulgadas = .002 - .006
Milímetros = .0508 - .15
Gram/metro cuadrado = 34 - 116

El papel en esta gama puede ser usado en la CX1200e sin problemas. Dependiendo del entorno donde se trabaje, el papel de poliéster puede ser usado sin problemas también. Sin embargo, el poliéster de 2-3 Mil suele doblarse en cuanto sale de la impresora. En ambientes más húmedos el doblado se vuelve más grave y puede provocar atascos de papel antes de entrar al fusor. El papel más grueso que 6 Mil sufrirá de atascos intermitentes antes de entrar al fusor. Esto puede resolverse conectando un papel guía más fino al papel más grueso.

Al probar otros papeles considere además los siguientes criterios :

1. Calidad de impresión/ Transferencia escasa
2. Precisión del color
3. Saturación del color sólido
4. Alimentación de etiquetas (Se requiere un mínimo de 100 pies de papel de prueba)
5. Papel de etiqueta
6. Tolerancia al calor del fusor - arrugas, burbujas, quemaduras, roturas, doblados
7. Tolerancia al agua
8. Tolerancia a las ralladuras
9. Calidad de corte
10. Calidad de laminación

Nota 1: *Antes de determinar la compatibilidad pruebe por lo menos 100 pies de material de forma continua. Algunos materiales plásticos al principio parecen compatibles, pero con el tiempo absorben demasiado calor, por lo que después el tóner no puede fundirse al material*

Otras advertencias

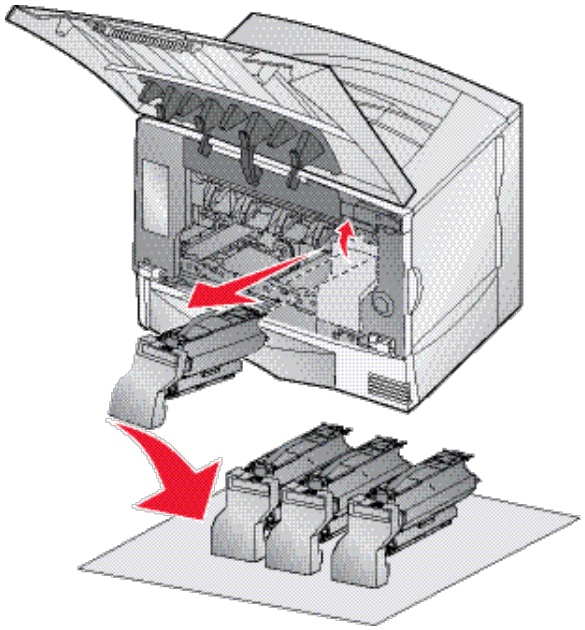
NO imprimir en materiales tales como Die-Cut (troquelados) o en anchos menores de 8.5''(215mm). Las etiquetas deben ser troqueladas después, de forma separada con otro equipo. Imprimir en materiales troquelados es peligroso. El margen adhesivo puede romper la unidad de transferencia de imagen(ITU) y el fusor. Una etiqueta suelta en la máquina puede causar daños severos a la impresora.

Sección 8: Reemplazar los cartuchos de tóner

Remueva el cartucho(s).

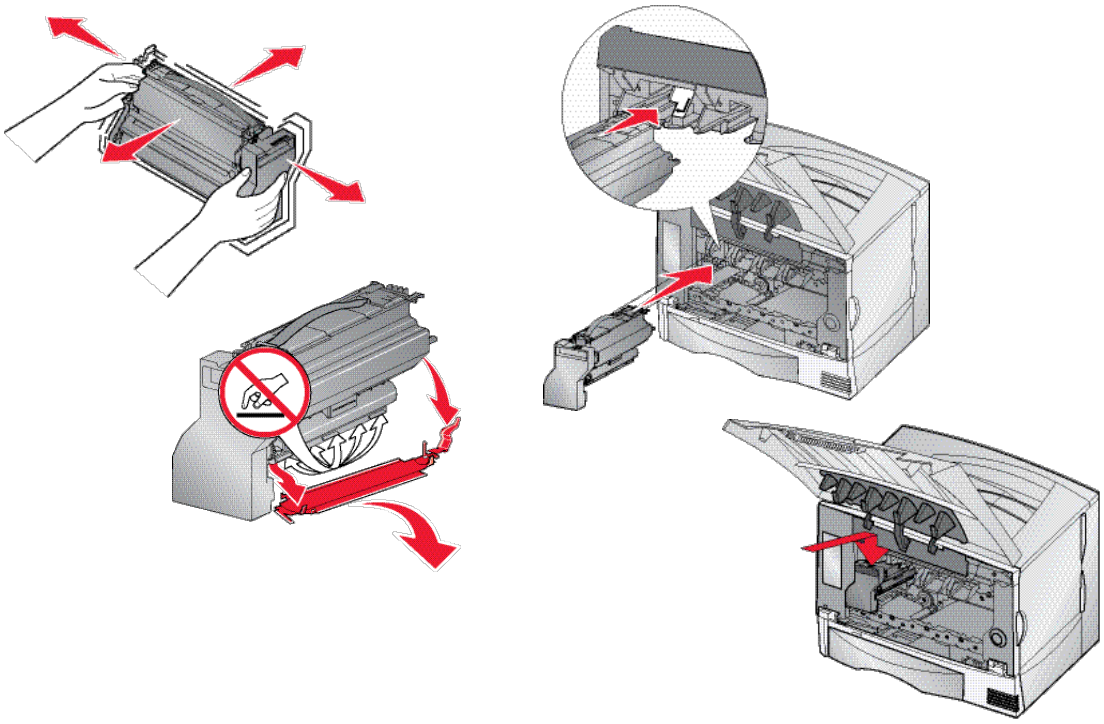
a. Suba suavemente el cartucho desde su manija lateral.
b. Retírelo en forma recta hacia afuera y use la manija superior para terminar de levantarlo de la guía.
c. Déjelo en una superficie limpia, plana y fuera del contacto directo con la luz.

Figura 8-1.



Antes de reemplazar los cartuchos, sacúdalos de lado a lado y de atrás hacia adelante para distribuir el tóner. Después remueva el protector que tienen en la parte inferior. Póngalo (s) nuevamente en la impresora cerciorándose que el color de la etiqueta del cartucho coincida con el de la guía donde lo está colocando. Cada cartucho posee ejes que corresponden con los de las guías en la impresora.

Figura 8-2.



Sección 9: Mantenimiento y solución de problemas

9.1 Ajustar colores Pantone

Nota importante: *Los documentos/archivos para el puente entre PANTONE® a CMYK están disponibles en el CD de instalación en la carpeta Pantone, los cuales le permiten buscar un número de color Pantone y encontrar el correspondiente en CMYK para el archivo que imprimirá con la CX1200e. Vea a continuación para más información*

La CX1200e es una impresora CMYK. Esto quiere decir que cualquier color PANTONE® debe ser aproximado usando valores CMYK. La mayoría de los colores PANTONE pueden ser aproximados con bastante precisión usando valores CMYK. Al personalizar los colores CMYK usted tiene más de 1,137 colores de la biblioteca de colores sólidos y recubiertos de PANTONE MATCHING SYSTEM® para la impresión óptima con la CX1200e. En la carpeta de Pantone de su disco de instalación se encuentran las siguientes carpetas/archivos para ayudar en este proceso:

1. Calibrated Look-up Table**CX1200_Pantone_Swatches.pdf** - Este documento es un archivo PDF a todo color con más de mil muestras de colores y debajo de cada uno el valor de CMYK correspondiente y el número Pantone Color.

2. Look Up Tabel Text**CX1200 Pantone.pdf** - Esto es solamente un texto (sin muestras) de la versión del documento descrito anteriormente

3. 3 Application Support Files - Esta carpeta contiene otras carpetas para diversas aplicaciones específicas, lista para usar, archivos de paletas para aplicaciones de Macintosh y Windows. Los archivos han sido organizados y formateados para ser usados con estos sistemas. Cada una de estas carpetas contiene una colección de plataformas y aplicaciones específicas para calibrar las paletas visuales. Hay carpetas con el nombre del producto o fabricante de software para ayudar a localizar el archivo particular que usted está buscando. Estos archivos le permiten coincidir los valores CMYK con los de Pantone a través del programa de software. Este es un método automático, exactamente igual al procedimiento manual que se describe en los pasos 1 y 2. Consulte el manual de su programa de diseño específico para obtener instrucciones sobre la importación de estas paletas.

Nota: *El factor de brillo blanco y otras propiedades de las etiquetas pueden afectar la salida de color.*

Instrucciones para ajustar los colores Pantone

La CX1200e utiliza una impresora calibrada para Pantone, sin embargo no es capaz de reproducir todos los colores Pantone como una impresora Flexo, ya que es una impresora láser digital CMYK. Al igual que con cualquier impresora CMYK **no es posible producir exactamente todos los colores Pantone, pero es posible aproximarse utilizando los valores de color.** Estos deben ser utilizados cuando las etiquetas están siendo diseñadas.

No es posible hacer coincidir los colores Pantone cuando se imprime en la CX1200e con el mismo archivo de imagen que utilizó para otra impresora. Para hacer coincidir los colores el archivo de imagen debe estar especialmente diseñado para la CX1200e.
Una vez que haya decidido el color específico que quiere hacer coincidir, anote el número del color Pantone. Ahora abra el archivo PDF "CX1200_Pantone_Swatches.pdf" o la tabla de referencia y encuentre el número correspondiente de CMYK y utilice ese valor para ese color Pantone en su programa de diseño.

Por ejemplo, si quiere hacer coincidir el color Pantone 274C encuentre ese color en la tabla de referencia en CX1200_Pantone_Swatches.pdf. El valor es C:95 M:100 Y:0 K:13

Nota: *Los valores CMYK en la CX1200e Pantone Palette no son los mismos valores CMYK que los de Pantone Color Bridge book comprados desde Pantone.*

Procedimientos recomendados de diseño

Antes de comenzar el trabajo de diseño de una etiqueta en especial, el diseñador debe tener un proceso de impresión específico en mente, esto significa que tendrá que crear un archivo de imagen separado por cada proceso de impresión. **Por ejemplo: Usted no puede utilizar el mismo archivo de imagen para la CX1200e el cual utilizó en una impresora flexo y esperar que los colores se impriman correctamente.** El diseñador tendrá que hacer una imagen específica para la CX1200e,adaptando el diseño a los atributos específicos de la impresora. Además de los aspectos de diseño de la etiqueta, también se debe prestar mucha atención al color. Si usted está diseñando el logotipo de una empresa que se imprimirá usando diferentes procesos de impresión, algunos de los cuales son capaces de utilizar Pantone y otros no, deberían elegir un color Pantone que puede aproximarse en una impresión CMYK. Consulte el libro Pantone Color Bridge y la paleta de Pantone CX1200e para poder hacer una buena elección. Para obtener una aproximación más exacta de un determinado color de la paleta de Pantone CX1200e, éste deberá estar impreso en la CX1200e. Lea las siguientes instrucciones.

Si se desean otros colores además de Pantone, hay otro método para determinar los valores apropiados de CMYK para conseguir el color deseado. La CX1200e es realmente capaz de imprimir más colores que los que están en la biblioteca Pantone, 4,2 billones para ser exactos. Primera recomienda la impresión de muestras CMYK de incremento de color. Este será el mejor punto de referencia para la elección de los colores en un diseño en particular. Usted puede imprimir la muestra en varios materiales que se puedan usar con la CX1200e (vea las instrucciones siguientes para la impresión de estas muestras). Los valores CMYK se imprimen junto con las muestras por lo que si le gusta un color en partícular, tendrá el color exacto usando el valor para su diseño.

Ajustar otra impresora

Usando las muestras CMYK de incremento de color, también es posible hacer coincidir la salida de impresión de la CX1200e con otras impresoras. Simplemente compare la muestra impresa con la otra impresora en el material deseado y elija el que más se acerque (colores CMYK)

Imprima la paleta Pantone de CX1200e

1 Apague la impresora. Préndala. Espere a que se inicie.
2 En el panel de control de la CX1200e, cambie la alimentación de papel a Carta (letter). Menú papel - Tamaño del papel/Tipo - Tamaño de la alimentación (MP feeder Size)/Tipo - elija "Carta" - después elija "estilo personalizado 5" (custom type 5) Puede que tenga que pulsar el cursor hacia abajo varias veces para ver todas las opciones de un menú en particular.
3 Abra la paleta Pantone de CX1200e.pdf
4 Vaya a Archivo- Imprimir - Elija impresora de etiquetas a color.

Nota: *Asegúrese de cambiar el tamaño/Tipo de nuevo a Universal/estilo personalizado 5 a través del panel de control antes de realizar otro trabajo.*

Imprimir una muestra CMYK de incremento de color

1. Apague la impresora. Préndala. Espere a que se inicie.

2. En el panel de control de la CX1200e, cambie la alimentación de papel a Carta (letter). Menú papel - Tamaño del papel/Tipo - Tamaño de la alimentación (MP feeder Size)/Tipo - elija "Carta" - después elija "estilo personalizado 5" (custom type 5) Puede que tenga que pulsar el cursor hacia abajo varias veces para ver todas las opciones de un menú en particular.

3. En el panel de control también cambie la fuente por defecto (Default source) a MP feeder. Menú papel - Default Source - MP Feeder.

4. Abra cualquier navegador de internet

5. Escriba su dirección de IP en la barra de búsqueda. Para encontrar su dirección de IP vaya al panel de control de la impresora - Network/Ports - TCP/IP - Address.

6. Aparecerá una página de configuración de la impresora. Vaya al menú de configuración(Configuration Menú).

7. Haga click en "Color Samples"

8. Elija "Off CMYK" o "US CMYK". Estas opciones corresponden a el ajuste de la configuración de colores(color matching) disponible en los driver de la impresora.

9. Haga click en imprimir (Print).

No todos los colores se imprimirán en este trabajo. Para centrarse en colores más específicos usted puede hacer click en el botón de muestras detalladas(Detailed samples) en la pantalla de muestras de color. Esto le permitirá introducir un valor específico de CMYK y un incremento en la variación. Mientras menos sea el incremento, toda la muestra estará más cerca al valor original de CMYK .

Consejo! *Cuando introduzca un valor CMYK, recomendamos dejar "K" en 0 para obtener muestras más brillantes.*

Nota: *Asegúrese de cambiar el Tamaño/Tipo de nuevo a Universal/estilo personalizado 5a través del panel de controlantes de realizar otro trabajo.*

9.2 Calibración de colores

La calibración se produce de forma automática cada 500 páginas, cuando se instala un nuevo cartucho o ITU, si el ahorro de energía ha estado funcionando por más de 8 horas y, en otro punto, si uno de los varios parámetros internos ha superado un umbral. Usted verá el aviso de calibración en el panel de control de la impresora mientras esta se lleve a cabo. Esta calibración se utiliza para la precisión de color y alineación de pixel (cabezal de impresión). Vea la sección 9.3 para obtener más información sobre la alineación del cabezal de impresión.

Usted puede forzar a la impresora a realizar esta calibración siguiendo estas instrucciones:

Presione menú en el panel de control de la impresora - Seleccione Opciones(Settings) - Seleccione Quality Menú - Seleccione Color Adjust (el último de la lista). Después la impresora se calibrará por varios minutos.

9.3 Alineación del cabezal de impresión

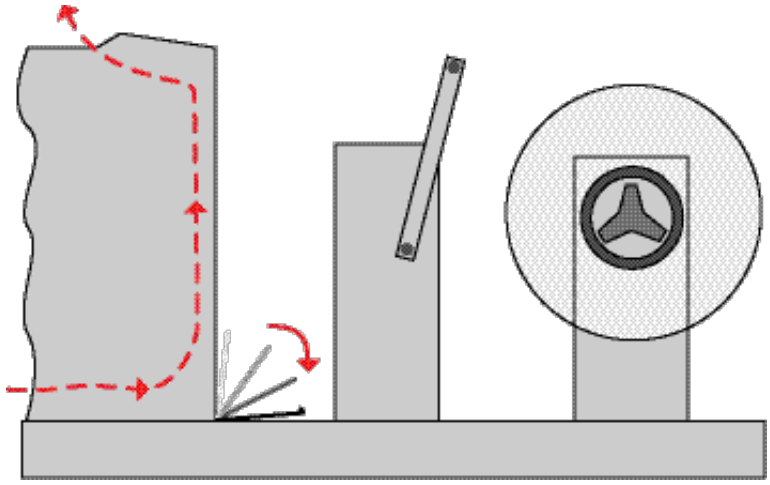
El cambio de pixel puede producirse por un cartucho mal alineado. Esto ocurre generalmente después de que un nuevo cartucho es instalado. Pruebe lo siguiente:

A. En primer lugar hacer una alineación automática desde el panel de control de la impresora. Presione Menú - Seleccione Settings - Seleccione Quality Menú - Color Adjust (el último de la lista). Después la impresora se calibrará por varios minutos.

B. Realizar una alineación manual para el color específico que esta fuera de alineación desde el menú de diagnostico (usualmente es el último que reemplazó).

1. 1. En el panel de control de la impresora, establezca la fuente por defecto a la bandeja 1. Presione Menú - Seleccione Menú de papel - Seleccione Default Source - Seleccione Bandeja 1(Tray 1).

2. Abra la puerta de tóner(lateral derecha) para desconectar la ruta de papel para que se active la salida por la parte superior de la impresora.



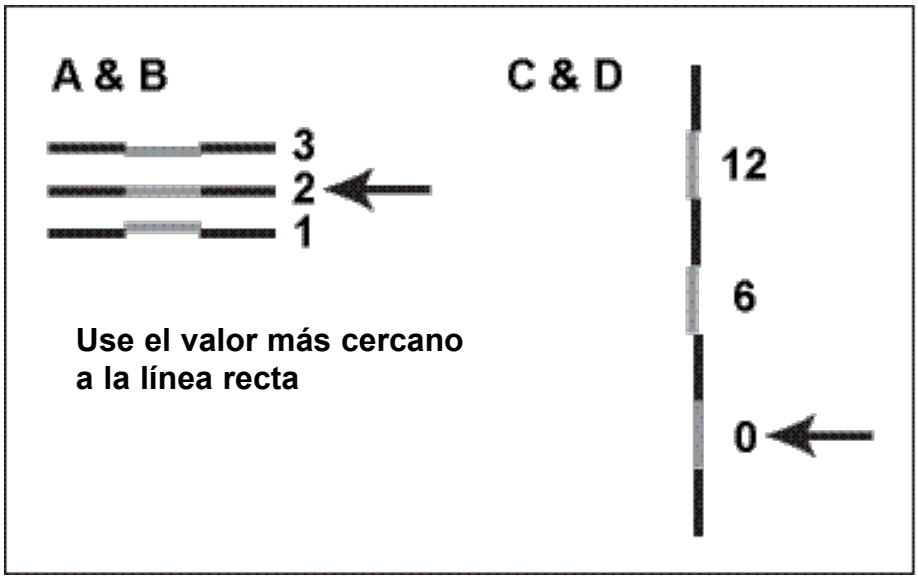
3. Apague la impresora.

4 Acceda al menú de diagnostico sosteniendo en el panel de control la flecha de la derecha y la de abajo mientras prende la unidad.

5 Seleccione el menú de alineamiento - seleccione el color que quiere alinear - Seleccione "Quick Test"

6 Se imprimirá un trabajo de 2 páginas con el modelo de prueba

7 El modelo de prueba está dividido en 4 áreas: Inclinación, Margen superior, Margen izquierdo y Margen derecho. Utilice las líneas y cuadros de las áreas A, B, C, y D, para calcular cada valor. Anote el valor que hace corresponder el Negro con la línea de Color en la forma más recta. Cuando haya terminado vaya de nuevo a la impresora.



8. Para ajustar el Margen superior, el izquierdo y el derecho - Seleccione el menú de alineación - elija el color que quiere alinear - seleccione cada área en el menú. Un valor se mostrará. Use la flecha izquierda o derecha para ajustar el valor en forma positiva o negativa. Presione el botón "check" para confirmar el valor. Algunos valores calculados a partir de el modelo de prueba pueden coincidir, si este es el caso no hay necesidad de cambiarlo.
9. La inclinación debe ser ajustada de forma física, girando una rueda que se encuentra por encima del cartucho de color que está alineando en este momento. Esta rueda tiene una tapa de plástico la cual deberá ser retirada con el fin de poder realizar el ajuste, si tiene problemas para retirarla puede ayudarse con un destornillador plano. No hay necesidad de ajustarlo si los valores entre A y B se encuentran con una diferencia entre +/- 1

10. Gire la rueda la cantidad de "clicks" y para el lado especificado en la hoja de prueba.

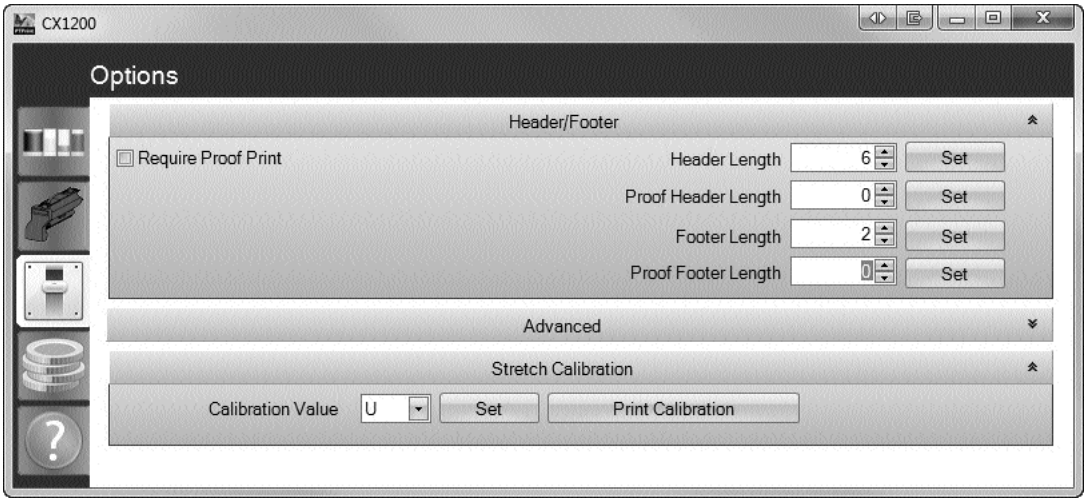
11. Reimprima la hoja de prueba con el fin de ver si los valores cambiados han afectado la alineación.

12. Cuando termine, reinicie la impresora y seleccione la fuente por defecto de nuevo en MP Feeder. Presione Menú - Seleccione menú del papel - Seleccione Default Source - Seleccione MP Feeder.

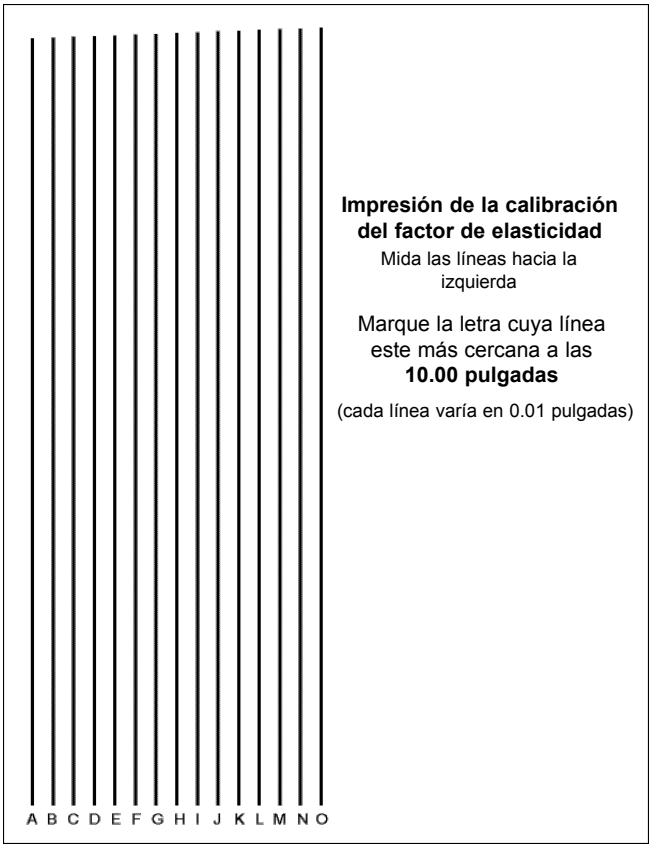
9.4 Alineación en el corte / Factor de elasticidad

Si la salida de impresión está estirada o es más larga de manera que el tamaño no coincida con el tamaño del archivo en la pantalla, los cortes pueden podrán estar desplazados. Estos errores pueden llegar a ser notables con cortes largos o en cortes que tengan muy poco margen de error. El fusor tira del papel durante la impresión, esto causa que el papel se "estire" y afecta el largo o el ancho de la etiqueta dependiendo de la orientación. Esta elasticidad puede ser eliminada con una sola calibración, siga los siguientes pasos:

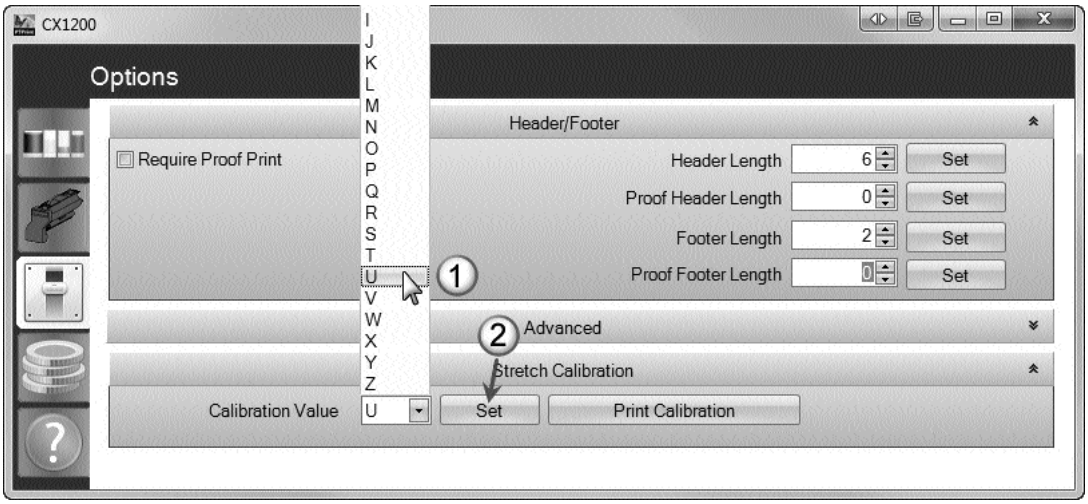
1. Abra el monitor de estado (Inicio - todos los programas - PTPrint - Status Monitor).
2. Seleccione la pestaña de Opciones.
3. Haga click en el botón de calibración de impresión (Print Calibration) en la sección " Stretch Calibration". (Deberá colocar un rollo de papel continuo antes de hacer click en imprimir)



4. Se imprimirá la siguiente calibración.



5. Mida las líneas de la calibración, y luego elija la letra cuya longitud sea la más cercana a 10.00 pulgadas(cada línea varía en 0.01 pulgadas)



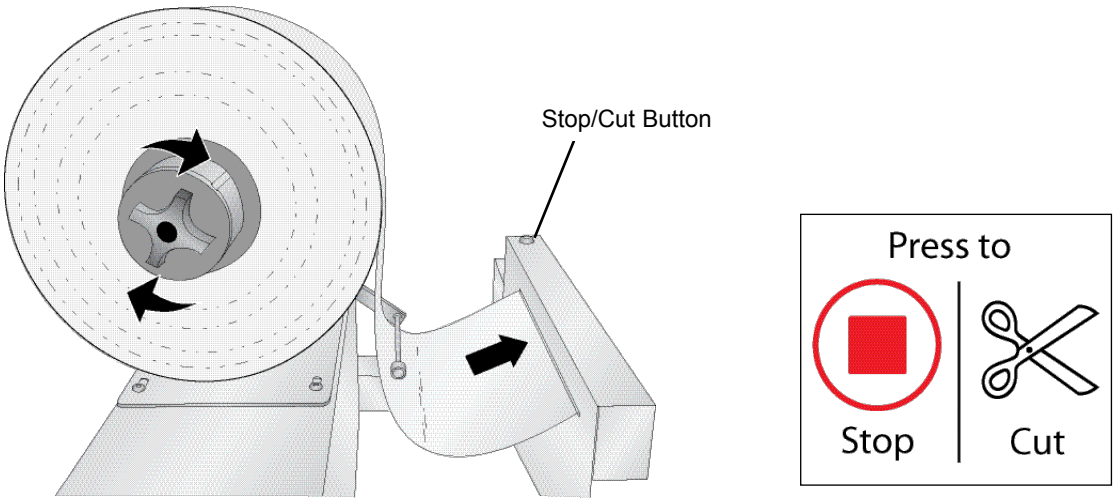
6. Haga click en establecer.

En la mayoría de los casos, con realizar esta calibración una vez es suficiente, sin embargo si realiza un cambio de fusor, es probable que necesite realizar otra.

9.5 Botón de Parar/Cortar (Stop/Cut)

Presione este botón, ubicado en la parte superior de la cortadora, si necesita detener rápidamente un trabajo. De no ser una emergencia NO utilice este método, ya que deposita una gran cantidad de tóner en la ITU (Unidad de Transferencia de Imagen) que luego es limpiado y depositado en la caja de residuos de tóner. El uso repetido causará acumulación de tóner en el mecanismo de limpieza y gastará el cinturón de la ITU. De no ser una emergencia puede detener el trabajo con el botón de cancelar del panel de control.

Figura 9-1.



Con el fin de continuar con la impresión usted deberá cancelar el trabajo desde la memoria interna de la impresora. Siga las indicaciones que aparecen en el panel de control para cancelar el trabajo. En el panel de control usted verá el mensaje "Load MP Feeder Universal" y le pedirá que cancele su trabajo (nombre de su trabajo) o que lo "continúe". Utilice las flechas para moverse por el menú y seleccione el botón "Cancel".

Finalmente, reinicie su impresora apagándola y prendiéndola con el botón de prendido/apagado.

9.6 Mensajes de error

Slow beep from rewinder. Esto indica que el brazo movible del enrollador está prendido pero la impresora no imprime. Desconecte la palanca del enrollador moviéndola hacia la derecha lejos de la impresora.

Rip Software Service 900. Este error puede aparecer en la pantalla LCD del panel de control después de haber detenido un trabajo utilizando el botón "Cut/Stop". Reinicie la impresora para borrar el error.

La impresora demora en empezar a imprimir / "Calentando el motor"(Engine warming) aparece en el panel de control (Hasta más de 5 minutos).

- Mientras más largo el archivo más demorará en empezar a imprimirse.
- Una red lenta causará una demora en la impresión. Trate de conectar la CX1200e directamente con su PC o revisar el cableado.
- Cambie la dirección de IP de la impresora o revise por posibles conflictos con las direcciones de IP.

The header (leader) or footer (trailer) is longer than expected. Cambie la longitud del margen de encabezado/pie de página a través de la pestaña Opciones del monitor de estado. En todos los casos el pié de página mínimo es de 3 pies. No puede hacerse más corto.

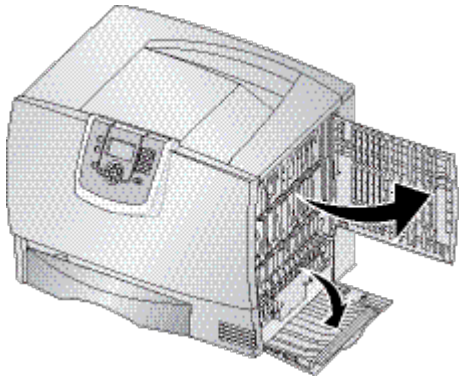
The printed colors do not match the screen. Los colores de la etiqueta mostrada en PTPrint pueden no coincidir con el programa de diseño original, otros programas de impresión o la salida de impresión de la CX1200e. No hay perfiles ICC disponibles para hacer que los colores mostrados en PTPrint coincidan con los de salida de impresión o con otros programas. Los colores mostrados en la pantalla no tendrán ningún efecto en la habilidad de la impresora de imprimir ciertos valores de CMYK o valores del Pantone Match CMYK

Default Settings NOT set. Este error aparece antes de imprimir o cuando se abre el monitor de estado. Se enumerarán algunos ajustes específicos a continuación del mensaje, esto significa que la configuración por defecto ha sido cambiada a través del panel de control de la impresora o a través de la ventana de configuración de impresión antes de imprimir. Es una advertencia de que los valores no coinciden con los valores predeterminados. Si usted no cambia los valores otra vez a los valores originales errores inesperados pueden ocurrir. Contacte a soporte técnico si tiene problemas para restaurar los valores.

9.7 Reemplazar el fusor

1. Mueva el tensor hacia adelante, hasta que no le moleste para poder abrir las puertas de la impresora
2. Abra las dos puertas de la derecha la superior y la inferior.

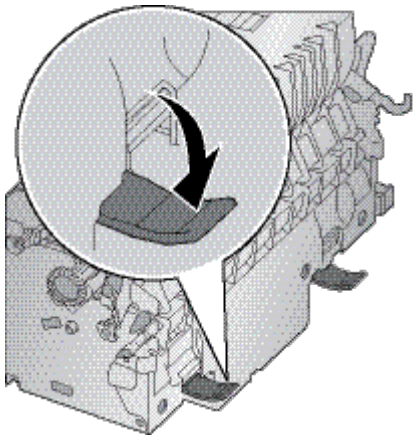
Figura 9-2.



⚠ ***Advertencia:*** *El fusor puede estar caliente. Déjelo enfriar antes de continuar*.

3. Baje los pestillos verdes. Se deslizan hacia el centro para liberar el fusor.

Figura 9-3.

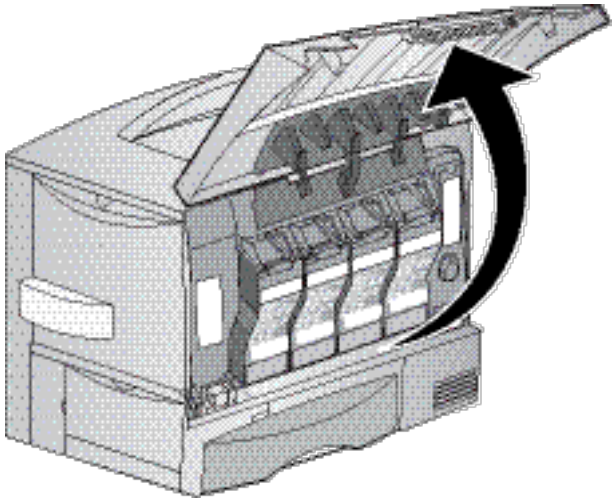


4. Retire el fusor, y ubíquelo en una zona plana y limpia.
5. Coloque el nuevo fusor en la impresora.
6. Deslice los pestillos hacia afuera y luego hacia arriba para volver a fijarlos.
7. Cierre las puertas.

9.8 Reemplazar la unidad de transferencia de imagen

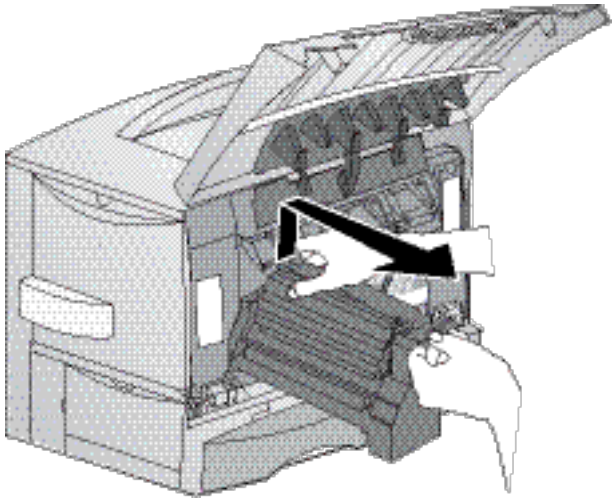
1. Apague la impresora y abra la tapa frontal.

Figura 9-4.



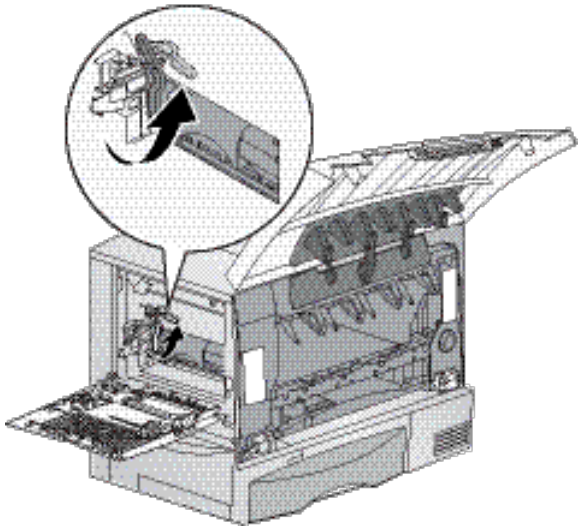
2. Remueva todos los cartuchos.
   a. Suba suavemente el cartucho desde su manija lateral.
   b. Retírelo en forma recta hacia afuera y use la manija superior para terminar de levantarlo de la guía.
   c. Déjelo en una superficie limpia,plana y fuera del contacto directo con la luz.

Figura 9-5.



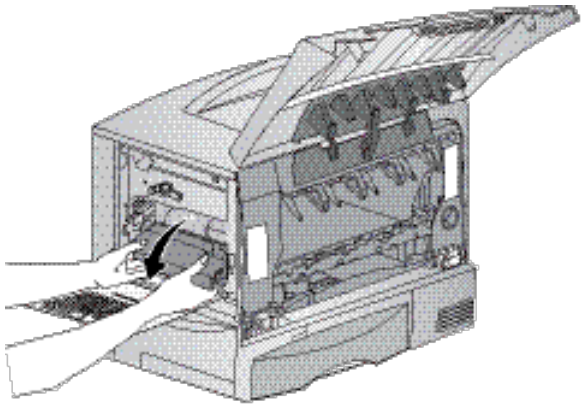
3. Remueva la unidad de transferencia de imagen.
   a. Levante la palanca para desbloquearla

Figura 9-6.



   b. Baje la manija

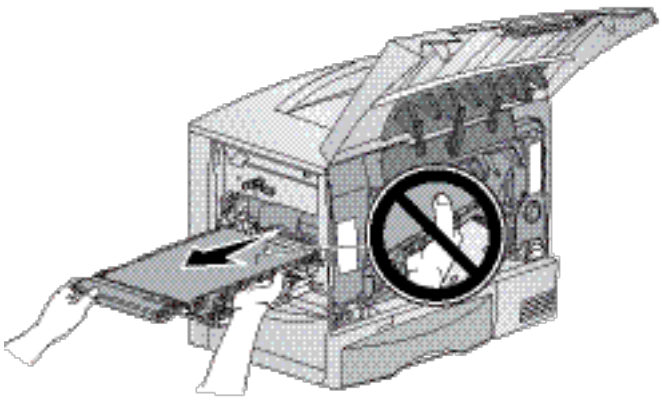
Figura 9-7.



   c. Deslícela hacia afuera y ubíquela en un lugar limpio y de superficie plana

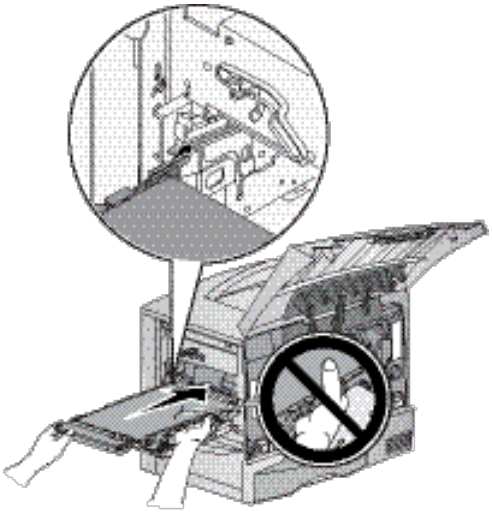
Precaución: *No toque la cinta de la ITU. Puede producir graves daños.*

Figura 9-8.



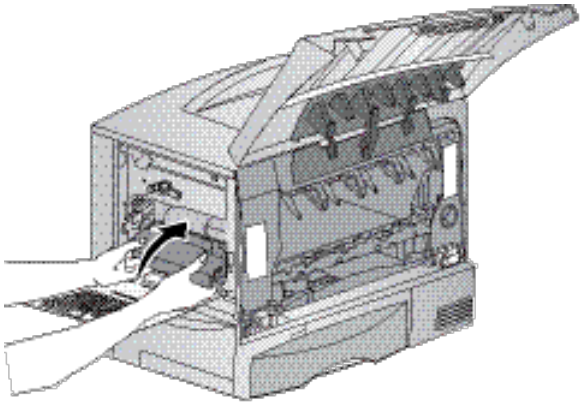
4. Coloque una nueva ITU en la impresora.
   a. Alinee las guías con las ranuras de inserción y deslice suavemente la unidad hacia adentro.

Figura 9-9.



   b. Gire la manija hacia arriba, y empuje despacio para asegurar la unidad en su lugar.

Figura 9-10.



   c. Baje la manija para asegurar la ITU en su lugar.

5. Cierre la puerta.
6. Prenda la impresora. La impresora vuelve a su estado normal.

9.9 Soporte Técnico.

Si tiene dificultades trabajando con la CX1200e, los siguientes recursos están disponibles.

- Base de datos de Primera www.primera.com/kb

- Soporte vía Email support@primera.eu

- Soporte telefónico +49 611 92 777 0 (Mon - Thu 9 a.m. - 5 p.m, Fri 9 a.m. - 3 p.m. CET)

Section 10: Specifications

Velocidad de Impresión:	83 mm/segundo; 5 metros/minuto
Método de Impresión:	Color laser
Pantalla:	4-lineas, 160 x 64 pixel, display de cuarzo líquido en escala de grises
Procesador de Impresión:	800 / 133 MHz
Ancho del material:	216 mm
Ancho de impresión:	Hasta 203 mm
Longitud de impresión:	Hasta 381 metros por rollo de etiquetas autoadhesivas con un diámetro máximo de 305mm (incluye etiqueta, adhesivo y material de soporte)
Tipos de materiales:	Etiqueta autoadhesiva y films aprobados
Calidad de impresión:	1200 dpi x 1200 dpi, 4800 Color Quality (2400 x 600 dpi)
Cartuchos de tóner:	4 cartuchos CMYK p/impresión (cian, magenta, amarillo, negro); Cartuchos de alto rendimiento con una capacidad de impresión de hasta 15.000 páginas (Clasificado según las pautas y normas ISO/IEC 19798)
El software:	PTPrint 8.0 RIP software para Windows, Pantone un apoyo certificado de color; Interfaz gráfica p/usuario fácil de manejar
Sistema de entrada:	Rollo de entrada de máximo diámetro: 305 mm Diámetro del núcleo: 76,2 mm Sistema de control IntelliTorque para un tensado óptimo del rollo con alimentación automática de papel
Peso del rollo máximo:	20,4 kg
Sistema de salida:	Rollo de salida de máximo diámetro: 305 mm Diámetro del núcleo: 76,2 mm Sistema de control de tensión
Peso máximo del rollo de salida:	20,4 kg
Sistema operativo:	Windows® XP/Vista, 32-Bit
Requisitos del sistema:	» PC Intel® Pentium® o modelo compatible, procesador de 2 GHz o mejor » 2 GB RAM o más » 50 GB o más capacidad de almacenamiento de disco duro » Video display VGA con 1024 x 768 o mejor » puerto Ethernet 100/1000
Dimensiones:	Sin banco: 193 cmL x 56 cmA x 56 cmA
Con banco:	193 cmL x 143,8 cmA x 76 cmA
Peso:	Sin banco: Aproximadamente 116 kg Con banco: Aproximadamente 207 kg

Ambiente de operación:	Temperatura: 16 a 32°C
Humedad:	20 a 60% humedad relativa
Altitud:	0 - 2000 metros
Alimentación	110-127 VAC, 50/60 Hz @ 7.5A 220-240 VAC, 50/60 Hz @ 3.5A
Certificaciones:	CSA, ICES Class A, BSMI Class A, VCCI Class A, FCC Class A, UL 60950-1, IEC 60320-1, CE Class A, CB IEC 60950-1, IEC 60825-1, GS (TÜV), SEMKO, UL, AR, CS, TÜV Rh, C-tick mark Class A, CCC Class A
Garantía:	Un año en piezas y mano de obra
Opciones:	Extensión de garantía y servicio local; Armario informático de metal para el PC con almacenamiento bajo llave

Índice

Ajuste de color 37, 46
Alineación del corte 48
Arreglo manual de la etiqueta 22
Biblioteca de cartuchos usados 36
Brazo movible del enrollador 16
Brazo movible 4, 13
Calibración del color 46
Código de barra 30
Configuración por defecto 35, 51
Cortadora 13, 24, 55
Corte de contorno 24, 29
Costo estimado 33
Cuchilla fija 19
Die Cut 24,27
Discos guía de etiquetas 4
EPS 17, 21, 35
Factor de elasticidad 48
Footer (pie de página) 40, 50
Formato de imagen recomendado 31
Formatos soportados 21
Fusor (reemplazo) 51
Guardar el costo estimado 33
Header (encabezado) 40, 50
Herramientas del costo estimado 33
Impresión de prueba 21, 37
Imprimir el costo estimado 33
Leader 50
Marca de impresión 20, 22
Mil 41
Pantone 44
Parar/Cortar 50
Paso y repetición 11, 17
Perfil ICC 51
Poliéster 41
Polipropileno 41
Potenciómetro 16
PTPrint 11, 17, 21, 22
Reporte del soporte técnico 40
Resolución 17, 35
Rip Software 50
Sangrado 28, 31
Slow Beep 50
Tóner usado 36, 38
Trailer (pie de página) 50
Unidad de tensión 4
Unidad de transferencia de imagen (ITU) 7, 38, 42, 52